

「ほのぼの」シリーズ

「ほのぼの」シリーズ動作環境

Ver.2.09

 **NDソフトウェア株式会社**

平成27年1月

目次

■導入形態編

●導入形態一覧.....	6
●スタンドアロン.....	7
●クライアント/サーバ.....	8
●ピア・ツー・ピア.....	9
●DBサーバ/リモートデスクトップサービス(共存型)、DBサーバ/XenApp(共存型).....	10
●DBサーバ/リモートデスクトップサービス(分散型)、DBサーバ/XenApp(分散型).....	11
●CPS地域包括支援センター.....	12

■システム環境編

スタンドアロン/サーバ/クライアント/ピア・ツー・ピア/その他

●スタンドアロン.....	14
●サーバ(スケーリング).....	15~16
●クライアント.....	17
●ピア・ツー・ピアサーバ.....	18
●対応OS一覧(サーバ版).....	19
●対応OS一覧(スタンドアロン/クライアント(ピア・ツー・ピア含む)版).....	20
●対応IE一覧.....	21
●対応OSIE一覧 ASP版.....	22
●他社ソフトウェア対応OS一覧.....	23
●EXCEL & VISIO 対応一覧.....	24

リモートデスクトップサーバ/XenApp

●DBサーバ/リモートデスクトップサービス(共存型).....	26
●DBサーバ/リモートデスクトップサービス(分散型).....	27
- リモートデスクトップサービス留意事項.....	28
●DBサーバ/XenApp(共存型).....	29
●DBサーバ/XenApp(分散型).....	30
●Citrix XenApp留意事項.....	31~32
●DBサーバ/リモートデスクトップ/XenApp(共存型)(分離型)サーバスケーリング.....	33
●リモートデスクトップサービス対応一覧.....	34
●Citrix XenApp対応一覧.....	35

目次2

●ネットワーク	37
- ネットワーク留意事項	38
●プリンタ制限事項	39
- 過去に実績のあるドットインパクトプリンタ	40
●バックアップ装置・制限	41
●ブロードバンド環境、その他	42
●携帯端末システム動作環境	44
●携帯端末システム推奨機種一覧	45
●iPhone/iPod Touch動作環境	46~47
●ケア記録アプリ・デイサービス用リリースノート	48
●iPhone/iPod Touch制限事項	49~50
●ほのぼのシリーズ訪問アプリ	51
●ほのぼのシリーズ訪問アプリ制限事項	52
●Care Palette動作環境	53
●Care Palette動作環境	54
●ナースコール連動 接続可能システム・制御機一覧	55
■各システムの制限事項	
●共通制限事項	57~58
●データベース対応状況	59
●媒体一覧表	60
●介護保険システム制限事項	61
●CPS地域包括支援センターシステム制限事項	62
●障がい者総合支援法対応版システム 制限事項	63
●基幹系システム 制限事項	64
- 基幹系システム 連動対応表	65
■リモートメンテナンス編	
●リモートメンテナンスの種類	67
●リモートメンテナンスツールの設定方法	68
●リモートメンテナンス導入例	69~71
●リモートメンテナンス留意事項	72
●リモートメンテナンスの種類	73

目次3

■販売店パートナー様設定事項編(ハード設定等)	
●サーバのパーティション設定.....	75
●セキュリティ設定.....	76
●アカウントの権限.....	77
●除外フォルダ.....	78
●ファイアーウォール設定.....	79
●ハード設定(致命的なDISKエラーが表示される場合).....	80
●Windows Server2008とWindows7 又は Windows XP環境での通信設定.....	81
●発行元を確認出来ませんでしたと警告が出る場合の対処方法.....	82
●地域包括支援センターシステム 制限事項.....	83
バックアップ/プリンタ	
●DB操作コマンド.....	85
●バックアップ設定.....	86
●NASへの自動バックアップ設定.....	87
●プリンタ設定.....	88
●ドットプリンタ設定(NEC製プリンタの場合).....	89
●ドットプリンタ設定(NEC製プリンタ以外の場合).....	90
リモートデスクトップサービス/XenApp	
●リモートデスクトップサーバ プリンタに関して.....	92
●XenApp XenDesktop公開アプリケーション.....	93
●XenApp6.0 プリンタ設定.....	94
●XenDesktop7.0~7.5 プリンタ設定.....	95
●販売店様の作業範囲に関して.....	96
onlineプラットフォーム/onlineバックアップ	
●onlineプラットフォーム推奨環境.....	98
●onlineプラットフォーム制限事項.....	99~100
■別紙・参考資料	
●LAPINKヘルプデスクについて.....	102~109
■改版履歴.....	110~111

「ほのぼの」シリーズ動作環境

導入形態編

導入形態一覧

導入形態		スタンドアロン	クライアント/ サーバ	ピア・ツー・ピア	DBサーバ/ ターミナルサービス (分散型)	DBサーバ/ ターミナルサービス (共存型)	DBサーバ/ XenApp (分散型)	DBサーバ/ XenApp (共存型)
介護系	ほのぼのNEXT	○	○	○	○	○	○	○
	オプション ケアマネ提供票FAX送信システム	○	○	○	×	×	×	×
	ケア総合記録携帯端末システム	43ページ~を参照						
	ほのぼのSilver	○	○	○	○	○	○	×
	オプション ケアマネ提供票FAX送信システム	○	○	○	×	×	×	×
	ケア記録ナースコール連動システム	○	○	○	×	×	×	×
	ケア記録携帯端末システム	43ページ~を参照						
	介護予防筋トレくん	○	×	×	×	×	×	×
	CareNetMessenger	ASPを利用しております。22ページの対応IE一覧をご確認ください						
	ほのぼのLight	ASPを利用しております。22ページの対応IE一覧をご確認ください						
地域包括支援センターシステム(DB11)	×	○	×	WebServerを利用する為、ターミナル・XenAppは使用しません				
障がい 福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	○	○	○	○	○	○	○
	支援記録携帯端末システム	43ページ~を参照						
基幹系	財務会計システムVer.5	○	○	○	○	○	○	○
	給与管理システム Ver.4(DB11)	○	○	○	○	○	○	○
	給与管理システム Ver.4(DB9)	○	○	○	○	○	○	○
	人事管理システム Ver.3	○	○	○	○	○	○	○
	人事管理システムVer.2	○	○	○	○	○	○	×
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	○	○	○	×	×	○	×
	給食栄養管理システムSuper	○	○	○	×	×	○	×
	勤務表作成システムVer.2	○	○	○	×	×	×	×

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

上記以外での導入形態は推奨外の環境になります。各導入形態については、次ページをご確認ください。

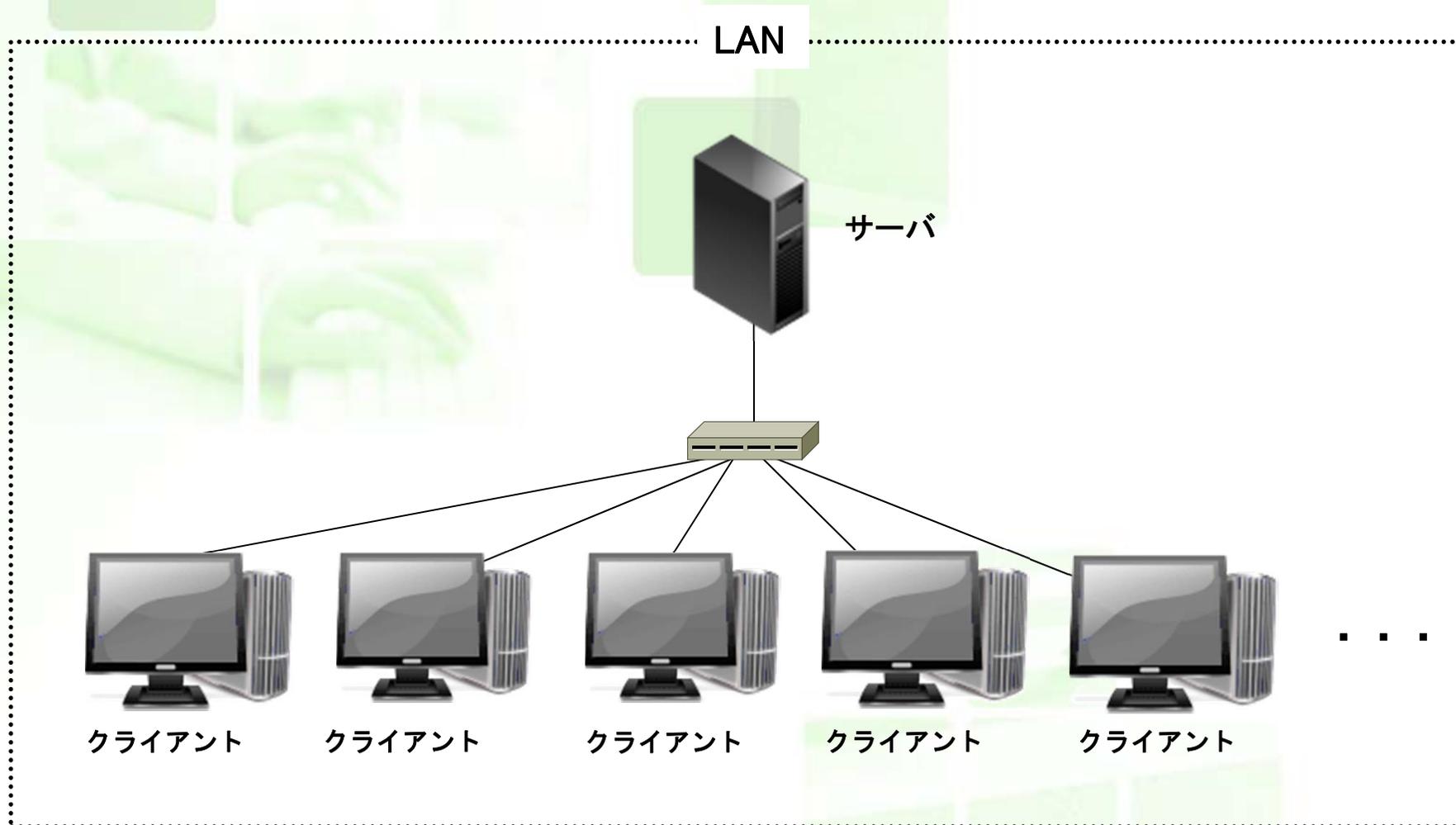
■スタンドアロン

パソコン1台でほぼのシステムを運用する形態です。



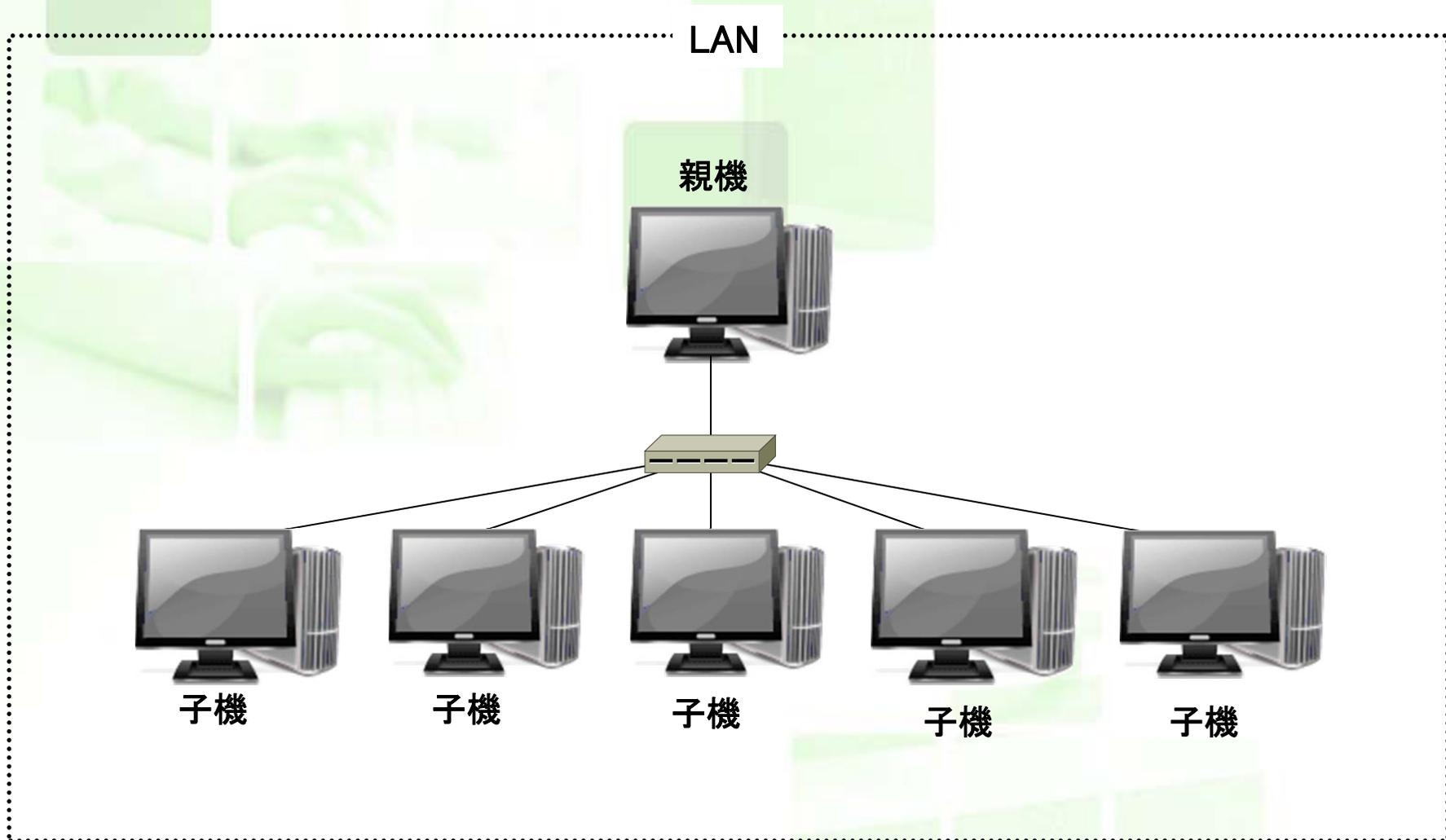
■クライアント/サーバ

サーバ1台、クライアント6台以上でほのぼのシステムを運用する形態です。



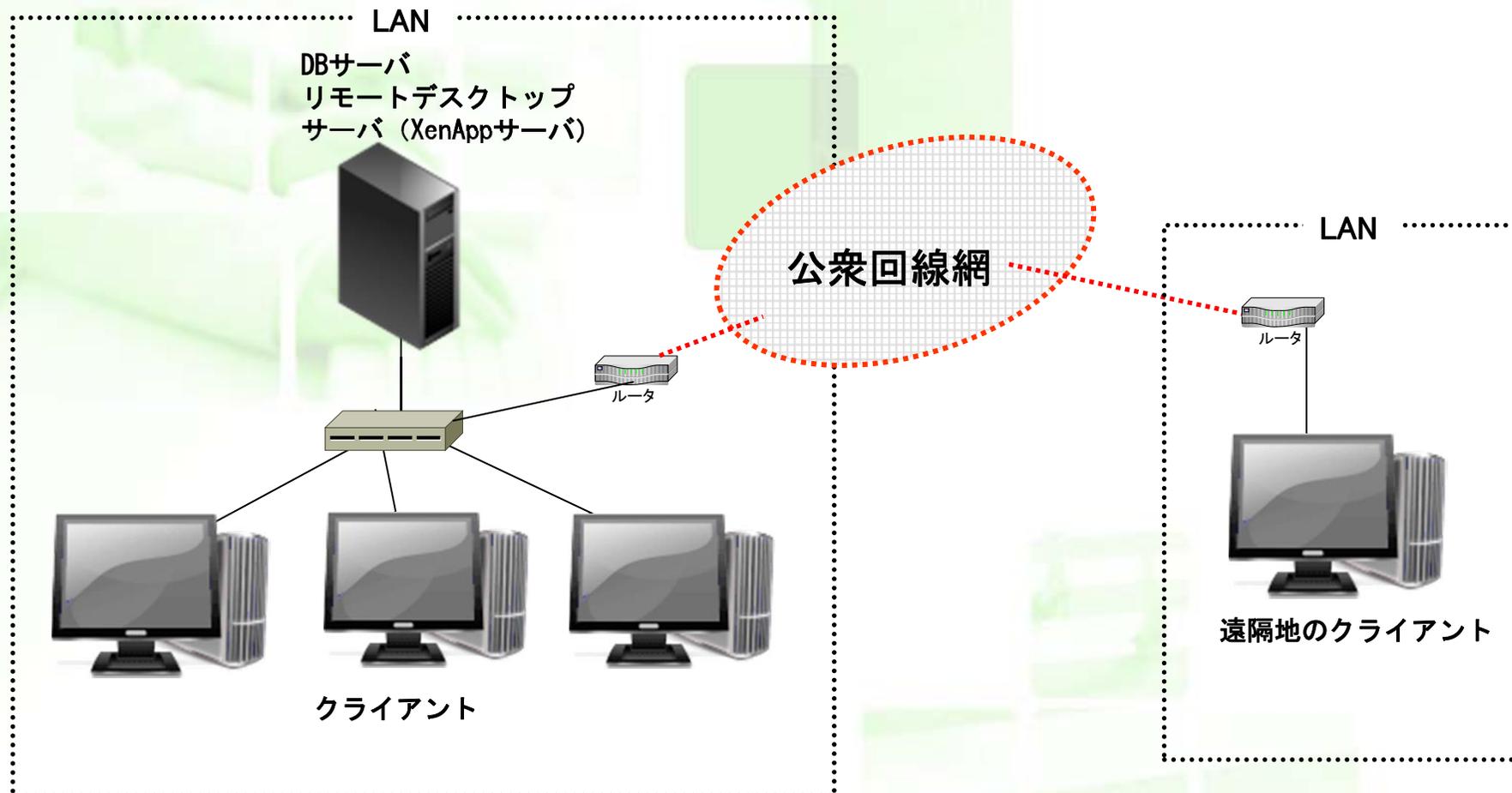
■ピア・ツー・ピア

親機1台、子機5台以内でほぼこのシステムを運用する形態です。



■DBサーバ/リモートデスクトップサービス(共存型)、DBサーバ/XenApp(共存型)

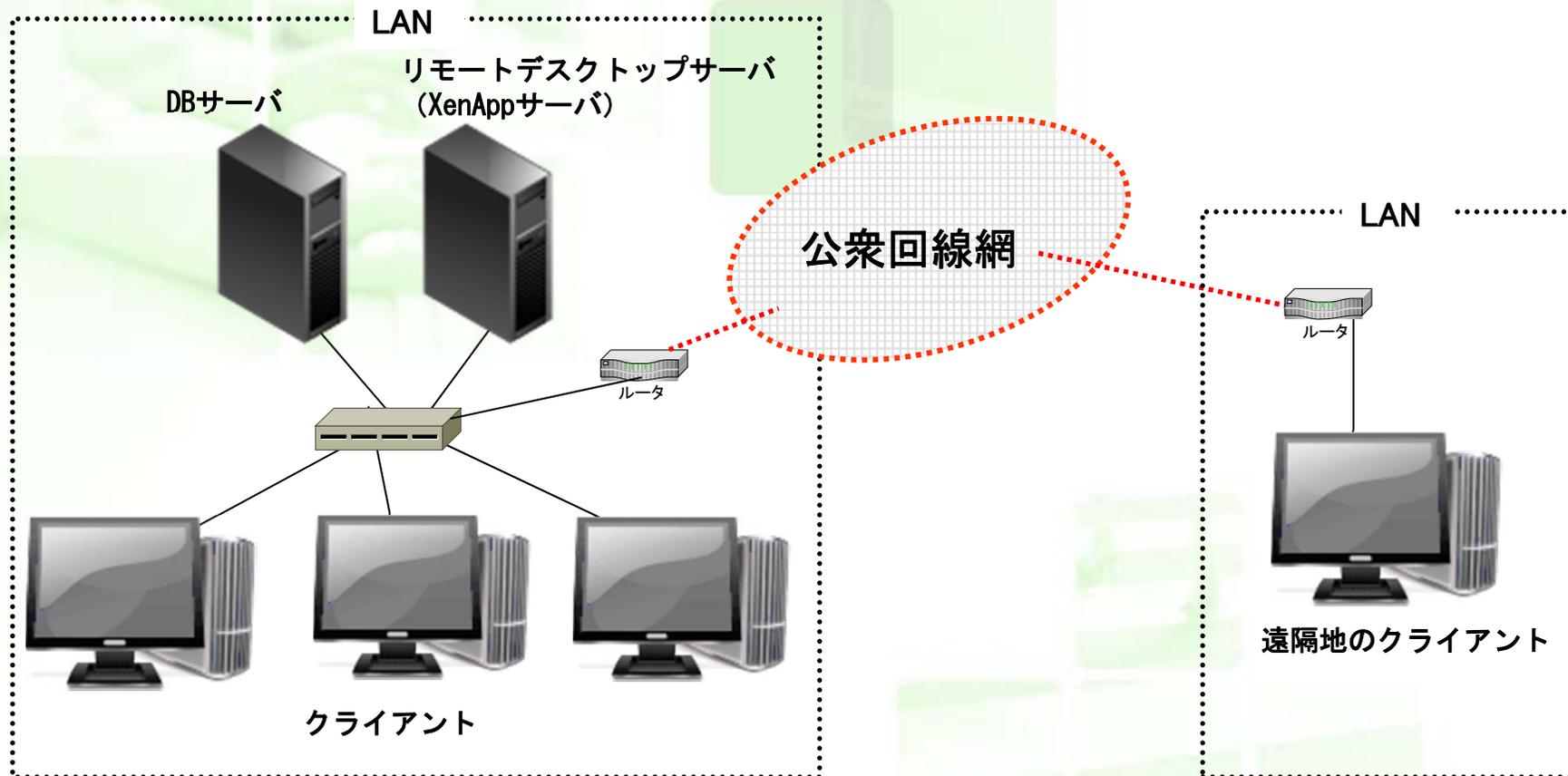
DBサーバとリモートデスクトップサーバ (XenAppサーバ) を1台で共存させ、運用する形態で台数等の制限事項に関しては26ページ(リモートデスクトップサービス)、29ページ(XenApp)をご確認ください。



■DBサーバ/リモートデスクトップサービス(分散型)、DBサーバ/XenApp(分散型)

DBサーバ1台、リモートデスクトップサーバ(XenAppサーバ)を分離して使用します。

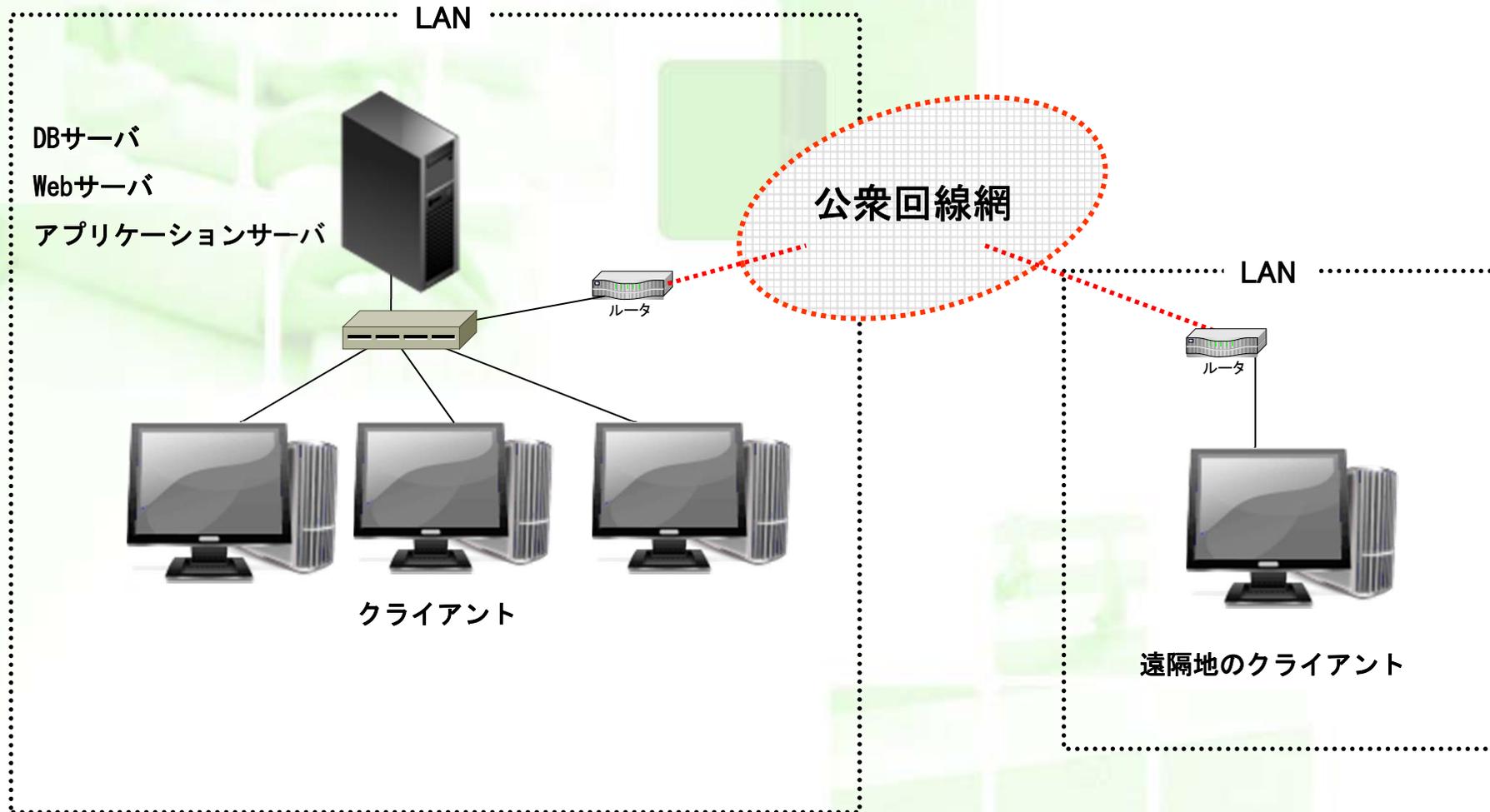
リモートデスクトップサーバ(XenAppサーバ)にはアプリケーションのみインストールされます。遠隔地のクライアント台数が多い場合は、リモートデスクトップサーバ(XenAppサーバ)を増設します。制限事項に関しては26ページ(リモートデスクトップサーバ)、29ページ(XenApp)をご確認ください。



■CPS地域包括支援センター

LAN型の場合はクライアントが5台まで、WAN型はそれ以上の台数の場合にご使用下さい。

アプリケーションサーバを分離する場合は、サーバ1台につきクライアント30台まで接続可能です。



「ほのぼの」シリーズ動作環境

システム環境編

スタンドアロン
サーバ
クライアント
ピア・ツー・ピア
その他

○CPU

1.5GHz以上必須、2.0GHz以上を推奨

○メモリ

2GB以上を推奨

○HDD

システム領域(ほのぼの領域)で10GB以上の空き容量

※NDSダウンロードを使用する場合には、ほのぼの領域とは別に20GB以上の空き容量が必要になります。

○ディスプレイ

ほのぼのNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システム Ver.4(DB11)の場合

WXGA(1280×768~800)以上必須

SXGA(1280×1024)推奨

上記以外のシステムは、

XGA(1024×768)、High Color(16ビット)以上必須

○OS

対応OS、対応IE、他社ソフト推奨OS一覧19~23ページをご確認ください。

○ドライブ

ほのぼのNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システム Ver.4(DB11)の導入の場合でブロードバンド環境がない場合はDVD-ROMドライブが必須になります。その他のシステムはCD-ROMドライブが必須になります。

○CPU

2.0GHz以上 ※ほのぼのNEXTをご導入される場合は次ページをご参考にしてください。

○メモリ

2GB以上 クライアント接続数によっては増加させる必要があります。

※ほのぼのNEXTをご導入される場合は次ページをご参考にしてください。

○HDD

システム領域(ほのぼの領域)で 10GB以上の空き容量

※NDSダウンロードを使用する場合には、ほのぼの領域とは別に20GB以上の空き容量が必要になります。

○ディスプレイ

ほのぼのNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システム Ver.4(DB11)の場合

ほのぼの業務使用時: WXGA(1280×768~800)以上必須 SXGA(1280×1024)推奨

ほのぼの業務未使用時: WXGA(1280×768~800)以上必須

上記以外のシステムは: XGA(1024×768)、High Color(16ビット)以上必須

○OS

対応OS、対応IE、他社ソフト推奨OS一覧19~23ページをご確認ください。

○ドライブ

ほのぼのNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システム Ver.4(DB11)の導入の場合でブロードバンド環境がない場合は、DVD-ROMドライブが必須になります。その他のシステムはCD-ROMドライブが必須になります。

○接続台数

Windows Server 2012 Essentialsでのクライアント台数は最大25台までとなります。

■サーバのスケーリング(ほのぼのNEXT用)

主な負荷要因は、データベースへの操作処理となります。

このため、蓄積されたデータサイズと、操作内容により負荷が発生する傾向が見られます。

クライアント接続台数(利用PCの台数)については、操作内容が増加するという点を除けば、サーバの負荷に与える影響は少なくなります。

規模(利用者／事業所数)	推奨搭載メモリ	推奨搭載CPU
～500 / ～10	2GB以上	インテル® Xeon® プロセッサー E3-1220v3 (3.10GHz)相当以上
～2000 / 10～50	4GB以上	インテル® Xeon® プロセッサー E3-1220v3 (3.10GHz)相当以上
～8000 / 50～100	6GB以上(64bit想定)	インテル® Xeon® プロセッサー E3-1270v3 (3.50GHz)相当以上
8000～ / 1000～	8GB以上(64bit想定)	導入時にご相談ください

※ ほのぼのNEXTで導入されるDBプログラムの特性上、CPUのコア数が多い方が高いスループットを得られます。

○CPU

1.5GHz以上必須、2.0GHz以上を推奨

○メモリ

2GB以上を推奨

○HDD

システム領域(ほのぼの領域)で 10GB以上の空き容量

※NDSダウンローダを使用する場合には、ほのぼの領域とは別に20GB以上の空き容量が必要になります。

○ディスプレイ

ほのぼのNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システム Ver.4(DB11)の場合

WXGA(1280×768~800)以上必須

SXGA(1280×1024)推奨

上記以外のシステムは、

XGA(1024×768)、High Color(16ビット)以上必須

○OS

対応OS、対応IE、他社ソフト推奨OS一覧19~23ページをご確認ください。

○CPU

1.5GHz以上必須、2.0GHz以上を推奨

○メモリ

2GB以上を推奨

○HDD

システム領域(ほぼ領域)で10GB以上の空き容量

※NDSダウンローダを使用する場合には、ほぼ領域とは別に20GB以上の空き容量が必要になります。

○ディスプレイ

ほぼNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システム Ver.4(DB11)の場合

WXGA(1280×768～800)以上必須

SXGA(1280×1024)推奨

上記以外のシステムは、

XGA(1024×768)、High Color(16ビット)以上必須

○OS

対応OS、対応IE、他社ソフト推奨OS一覧19～23ページをご確認ください。

○接続台数

クライアントは最大で5台までの接続になります。

○ドライブ

ほぼNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システム Ver.4(DB11)の導入の場合でブロードバンド環境がない場合は、DVD-ROMドライブが必須になります。その他のシステムはCD-ROMドライブが必須になります。

■対応OS一覧 (サーバ版)

導入形態		Windows OS(32bit版)		Windows OS(64bit版)							
		サーバ		サーバ							
OSの種類		2008	2003R2	2012R2		2012		2008R2	2008		
エディション		Standard	Standard	Essentials	Standard	Essentials	Standard	Standard	Standard		
サービスパック		SP2	SP2	-	-	-	-	SP1	SP2		
介護系	ほのぼのNEXT	○	○	○	○	○	○	○	○		
	オプション	ケアマネ提供票FAX送信システム	※1								
		ケア記録ナースコール連動システム	○	○	○	○	○	○	○	×	
		ケア総合記録携帯端末システム	43ページ~を参照								
	ほのぼのSilver	○	○	×	×	×	×	×	×		
	オプション	ケアマネ提供票FAX送信システム	※1		×	×	×	×	×	×	
		ケア記録ナースコール連動システム	○	○	×	×	×	×	×	×	
		ケア記録携帯端末システム	43ページ~を参照								
	介護予防防トレくん	×	×	×	×	×	×	×	×		
	地域包括支援センターシステム(DB11)	○	○	○	○	○	○	○	○		
障がい者福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	○	○	○	○	○	○	○	○		
	支援記録携帯端末システム	43ページ~を参照									
基幹系	財務会計システムVer.5	○	○	○	○	○	○	○	○		
	給与管理システム Ver.4(DB11)	○	○	○	○	○	○	○	○		
	給与管理システム Ver.4(DB9)	○	○	○	○	○	○	○	○		
	人事管理システム Ver.3	○	○	○	○	○	○	○	○		
	人事管理システムVer.2	○	○	×	×	×	×	○	○		
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	○	○	×	×	×	×	○※2	○※2		
	給食栄養管理システムSuper	○	○	×	×	×	×	○※2	○※2		
	勤務表作成システムVer.2	○	○	×	×	×	×	○	○		

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

上記以外の、OS、エディションは動作保証外になります。

※1 システムインストールに対応しております。動作はクライアントにて行って下さい。

※2 サーバ-OSとしてのみ推奨環境、XenApp使用時は不可。

各システムの制限事項は、57ページからご確認下さい。

■対応OS一覧 (スタンドアロン/クライアント版)

導入形態		Windows OS (32bit版)								Windows OS (64bit版)						
		スタンドアロン/クライアント(ピア・ツー・ピア含む)														
OSの種類		8.1		8		7		VISTA		8.1		8		7		
エディション		無	Pro	無	Pro	Home Premium	Professional	Home Premium	Business	無	Pro	無	Pro	Home Premium	Professional	
サービスパック		-	-	-	-	SP1	SP1	SP2	SP2	-	-	-	-	SP1	SP1	
介護系	ほのぼのNEXT	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	
	オプション	ケアマネ提供票FAX送信システム	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○
		ケア記録ナースコール連動システム	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○
		ケア総合記録携帯端末システム	43ページ~を参照													
	オプション	ほのぼのSilver	x	x	x	x	△	○	△	○	x	x	x	x	x	x
		ケアマネ提供票FAX送信システム	x	x	x	x	△	○	△	○	x	x	x	x	x	x
		ケア記録ナースコール連動システム	x	x	x	x	△	○	△	○	x	x	x	x	x	x
		ケア記録携帯端末システム	43ページ~を参照													
		介護予防筋トレくん	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		地域包括支援センターシステム(DB11)	x	○※1	x	○※1	x	○※1	x	○※1	x	○※1	x	○※1	x	○※1
障がい者福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	
	支援記録携帯端末システム	43ページ~を参照														
基幹系	財務会計システムVer.5	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	
	給与管理システム Ver.4(DB11)	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	
	給与管理システム Ver.4(DB9)	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	
	人事管理システム Ver.3	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	△	○	
	人事管理システムVer.2	x	x	x	x	△	○	△	○	x	x	x	x	△	○	
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	x	x	x	x	△	○	△	○	x	x	x	x	x	x	
	給食栄養管理システムSuper	x	x	x	x	x	XPモードのみ動作可	△	○	x	x	x	x	x	x	
	勤務表作成システムVer.2	x	x	x	x	△	○	△	○	x	x	x	x	△	○	

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

上記以外の、OS、エディションは動作保証外になります。
 △はスタンドアロンでの推奨環境です。クライアントは推奨環境外です。
 ※1 クライアントOSとしてのみ推奨環境です。
 各システムの制限事項は、57ページからご確認下さい。

■対応IE一覧

IEのバージョン		32bit版					64bit版			
		IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE8	IE9	IE10	IE11
介護系	ほのぼのNEXT	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	ほのぼのSilver	○	○	○	○	×	-			
	介護予防筋トレくん	○	○	○	○	×				
	地域包括支援センターシステム(DB11)	○	○	○	○※1	○※1	×	×	×	×
障がい福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	○	○	○	○	○	○	○	○	
基幹系	財務会計システムVer.5	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	給与管理システム Ver.4(DB11)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	給与管理システム Ver.4(DB9)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	人事管理システム Ver.3	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	人事管理システムVer.2	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	給食栄養管理システムSuper	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	勤務表作成システムVer.2	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

※1 所定のURLに対して互換表示設定が必要となります。

ご購入時点のブラウザバージョンに対して、極端にバージョンアップ（例：IE7⇒IE10等）を行っての利用はしないでください。

■対応OS および IE一覧 ASP版

Windows		Windows OS (32bit版)									Windows OS (64bit版)								
OSの種類		2008	2003R2	8.1	8		7		VISTA		2012R2	2012	2008R2	2008	8.1	8		7	
エディション		Standard	Standard	全て	無	Pro	Home Premium	Professional	Home Premium	Business	全て	全て	Standard	Standard	全て	無	Pro	Home Premium	Professional
サービスパック		SP2	SP2	-	-	-	SP1	SP1	SP2	SP2	-	-	SP1	SP2	-	-	-	SP1	SP1
介護系	onlineプラットフォーム	-	-	○※1	○	○	×	○	×	○	-	-	-	-	○※1	○	○	×	○
バックアップ系	オンラインバックアップ ※クライアントは対象外	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Internet Explorer		IE32bit版					IE64bit版			
IEのバージョン		IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE8	IE9	IE10	IE11
介護系	onlineプラットフォーム	○	○	○	○	○※1	○	○	○	○※1
バックアップ系	オンラインバックアップ ※クライアントは対象外	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※1 所定のURLに対して互換表示設定とプラグインのインストールが必要です。

OS	WindowsVista			Windows7				Windows8		Windows8.1		Surface Pro2
IEのバージョン	IE8	IE9	Google Chrome	IE9	IE10	IE11	Google Chrome	IE10	Google Chrome	IE11	Google Chrome	IE11
ほのぼのLight	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○※1	○	○
CareNetMessenger	○	○	×	○	○	○	×	○	×	○※1	×	○

上記以外の、OS、エディションは動作保証外になります。
各システムの制限事項は、57ページからご確認下さい。
※1表示のずれはありますが、動作には影響はありません。 画面遷移が遅いところあり。

■他社ソフトウェア対応OS一覧

導入形態	Windows OS (32bit版)									Windows OS (64bit版)							
	サーバ		スタンダード/クライアント(ピア・ツー・ピア含む)							サーバ		スタンダード/クライアント(ピア・ツー・ピア含む)					
OSの種類	2008	2003R2	8.1	8		7		VISTA		2012/ 2012R	2008R2	2008	8.1	8		7	
エディション	Standard	Standard	全て	無	Pro	Home Premium	Professional	Home Premium	Business	全て	Standard	Standard	全て	無	Pro	Home Premium	Professional
サービスパック	SP2	SP2	-	-	-	SP1	SP1	SP2	SP2	-	SP1	SP2	-	-	-	SP1	SP1
介護系	まいと〜<FAX9pro	×	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
	STARFAX 15	×	×	○	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
	国保中央会 介護伝送ソフトver.6	×	×	○	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
障がい福祉系	障がい者総合支援 電子請求受付ソフト	×	×	○	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○

上記の推奨環境は、平成26年3月31日現在の情報になります。

最新の推奨環境は各社のホームページでご確認をお願いいたします。

○まいと〜<FAX9Pro(別途OCXライセンスの購入が必要です)

<http://www.intercom.co.jp/mytalkfax/environment.html>

○STARFAX15(別途OCXライセンスの購入が必要です)

<http://www.megasoft.co.jp/starfax15/spec.html>

○国保中央会 介護伝送ソフトVer.6(OSにより制限事項があります。下記ホームページでご確認ください)

http://www.kokuho.or.jp/KAIGOHELP/index_ver6.html

○障がい者総合支援 電子請求受付ソフト

<https://www.jshien.e-seikyuu.jp/jiritsu/dousakankyuu.html>

※まいと〜<FAX、STARFAX、国保中央会介護伝送ソフト、障がい者総合支援請求受付ソフトは弊社のソフトウェアではございません。

Excel & Visio対応一覧

		32bit版/64bit版共通					
		Excel2007	Visio2007	Excel2010	Visio2010	Excel2013	Visio2013
介護系	ほのぼのNEXT	○	○	○	○※1	○	○※1
	ほのぼのSilver	○	○	○	×	○	×
	介護予防筋トレくん						
	CareNetMessenger	-		-		-	
	ほのぼのLight						
	地域包括支援センターシステム(DB11)	○		○		○	
	CPS帳票作成ツール	○		○		○	
	MAKACEL	○		○		○	
障がい福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	○		○		○	
基幹系	財務会計システムVer.5	○	-	○	-	○	-
	給与管理システムVer.4(DB11)	○		○		○	
	給与管理システムVer.4(DB9)	○		○		○	
	人事管理システム Ver.3	○		○		○	
	人事管理システム Ver.2	○		○		○	
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	○		○		×	
	給食栄養管理システムSuper	○		○		×	
	勤務表作成システム Ver.2	○		○		×	

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

Excel、Visioは弊社のソフトウェアではございません。

Excel、Visioの動作環境に関しては以下のページをご確認ください。

リモートデスクトップ、XenApp上で使用する場合はライセンスの取得方法にはご注意ください。

※上記以外のバージョンは動作保障外となります。

※1 平成26年7月版のバージョンアップより64bit版対応となります。

○Visio2013 <http://office.microsoft.com/ja-jp/visio/>

○Excel2013 <http://office.microsoft.com/ja-jp/excel/>

「ほのぼの」シリーズ動作環境

システム環境編

リモートデスクトップサーバ
XenApp

■DBサーバ/リモートデスクトップサービス(共存型)

システム環境

以下の項目以外は、前述「サーバ」に準拠

○CPU

インテル® Xeon® プロセッサ E3-1220v3 (3.10GHz) 以上 ※1

○メモリ

4GB以上 ※1

○クライアント

- 前述「クライアント」に準拠

○回線

光など100Mbps以上の回線で、帯域保証をされていることを推奨

○OS

リモートデスクトップサービス対応一覧34ページをご確認ください。

○台数

クライアント接続台数は最大15台までになります。
ほのぼのNEXTに関しては25台まで可能。 ※1

※1 ほのぼのNEXTを導入される場合は33ページを確認してください。

■DBサーバ/リモートデスクトップサービス(分散型)

システム環境

○DBサーバ

- 前述「サーバ」に準拠

○リモートデスクトップサーバ

- 前述「サーバ」に準拠 ※NEXTを導入される場合は次ページをご確認ください。

○クライアント

- 前述「クライアント」に準拠

○回線

光など100Mbps以上の回線で、帯域保証をされていることを推奨

○OS

リモートデスクトップサービス対応一覧34ページをご確認ください。

○台数

リモートデスクトップサーバ1台に対して最大クライアント接続数は15台になります。15台を超える場合はリモートデスクトップサーバを増設する必要があります。
ほのぼのNEXTに関しては、33ページをご確認ください。

■リモートデスクトップサービス - 留意事項 システム環境

- ・サーバメモリはクライアント台数に左右されます。ご提案前にご相談ください。
- ・回線において、帯域保証がない場合、回線切断が発生する可能性があります。
- ・Windows Server 2008、Windows Server 2008R2 および Windows Server2012、Windows Server2012R2 のRemoteApp 機能には対応しておりません。
- ・プリンタリダイレクト機能またはEasy Print プリンタドライバ機能を利用した場合、印刷ができない場合があります。リモートデスクトップサーバにご使用のプリンタドライバを導入し、ネットワークプリンタまたは共有プリンタとして使用してください。
- ・ローカルクライアントにデータを出力する場合は、ローカルデバイスを閲覧できるように設定が必要です。
- ・リモートデスクトップサービスを初めてご提案・ご導入される場合は、弊社拠点サポートスタッフとの打ち合わせが必須となります。
- ・Windows Server2012 Essentialsでの運用は推奨外となります。
- ・VB レポートによる帳票拡張機能を使用する場合は、リモートデスクトップサーバにExcelをインストールする必要があります。

■DBサーバ/ Citrix XenApp(共存型)

システム環境

以下の項目以外は、前述「サーバ」に準拠

○CPU、メモリ、台数

33ページをご参考にしてください

○クライアント

- 前述「クライアント」に準拠

○回線

- INSネット64 以上の回線必須
- 光回線を推奨
- 帯域保証をされていることを推奨

○OS

リモートデスクトップサービス対応一覧34ページをご確認ください。

○XenApp

XenApp対応一覧35ページをご確認ください。

■DBサーバ/ Citrix XenApp(分散型)

システム環境

○DBサーバ

- 前述「サーバ」に準拠

○XenAppサーバ

- 前述「サーバ」に準拠 ※NEXTを導入される場合は33ページをご確認ください。

○クライアント

- 前述「クライアント」に準拠

○回線

- INSネット64 以上の回線必須
- 光回線を推奨
- 帯域保証をされていることを推奨

○OS

- リモートデスクトップサービス対応一覧34ページをご確認ください。

○XenApp

- XenApp対応一覧35ページをご確認ください。

○台数

- XenAppサーバ1台に対して最大クライアント接続数は25台になります。25台を超える場合はXenAppサーバを増設する必要があります。(「INSネット64」でのクライアント台数は1～3台程度でお願いします)
ほのぼのNEXTに関しては、33ページをご確認ください。

- ・Windows Server2012およびWindows Server2012R2のEssentialsエディションでの運用は推奨外となります。
- ・エディションによってXenAppの機能が制限されます。XenAppの機能詳細につきましては、事前にCitrix社または、XenApp販売パートナーにご確認ください。
- ・ロードバランス機能には対応しておりません。(ほのぼのNEXT、人事管理Ver.3、給与管理システムVer.4(DB11)で使用する場合は拠点サポートにご相談ください)
- ・サーバメモリはクライアント台数に左右されます。提案前にご相談ください。
- ・回線において、帯域保証がない場合、回線切断が発生する可能性があります。
- ・オートクリエイト機能を使用する場合には、新しいポリシーを作成し、「従来のクライアントプリンタ」を選択してご使用ください。(詳細設定は94ページからご確認ください)
- ・開発ツールの仕様により、XenAppでオートクリエイト機能を使用し、一台のクライアントから複数台のプリンタを切替えてご利用になる場合、『ほのぼの』システムにおいてプリンタの切替え画面に他のセッションで利用中のプリンタ情報もリストに表示されます。プリンタを切替えて運用される場合は、オートクリエイト機能を利用せず、サーバにご使用のプリンタドライバを導入し、ネットワークプリンタで使用してください。(ほのぼのNEXT、人事システムVer.3、給与管理システムVer.4は除く)
- ・公開アプリケーションをご使用する場合は、ほのぼのNEXT、人事システムVer.3、給与管理システムVer.4以外は、ほのぼの統合メニューをご利用ください。

- ・VB レポートによる帳票拡張機能を使用する場合は、リモートデスクトップサーバにExcelをインストールする必要があります。
- ・Citrix XenApp6.0および6.5において、公開アプリケーションの設定を行う場合に、エラーが表示されます。回避方法は93ページからご確認下さい。(ほのぼのNEXT、人事システムVer.3、給与管理システムVer.4 (DB11)の場合のみ)
- ・ユニバーサルドライバでは一部印刷ができない場合がありますので、各メーカーの固有のドライバを使用してください。
- ・ローカルクライアントにデータを出力する場合は、ローカルデバイスを閲覧できるように設定が必要です。
- ・Citrix XenApp を初めてご提案・ご導入される場合は、弊社拠点サポートスタッフとの打ち合わせが必須となります。
- ・【XenDesktop7.0における注意制限事項】
 - ① VDI Editionには対応していません。
 - ② Windows Server 2012 Essentialsの環境においては対応していません。
 - ③ XenDesktop5.6 以前のバージョンには対応していません。ただし、XenApp を包含するエディションには対応しております。
- ・XenAppの詳細に関しては以下のCitrix社のホームページにてご確認ください。
<http://www.citrix.co.jp/>

DBサーバ/リモートデスクトップサービス・XenAppサーバスケールリング(ほぼほぼNEXT用)

①アプリケーションサーバ

		ハードスペック	メモリ	CPU数	ターミナルサービスWAN クライアント推奨上限台数	XenAPP WANクライアント 推奨上限台数
①	APPサーバとDBサーバを合わせて 1台のサーバで運用する場合	インテル® Xeon® プロセッサー E3-1270v3(3.50GHz)相当以上	6GB以上	1way	25台	25台
②	APPサーバ1台/DBサーバ1台 計2台のサーバで運用する場合	インテル® Xeon® プロセッサー E3-1220v3(3.10GHz)相当以上	4GB以上	1way	25台	25台
		インテル® Xeon® プロセッサー E3-1270v3(3.50GHz)相当以上	6GB以上 (64bit)	1way	35台	35台
		インテル® Xeon® プロセッサー E5-2420(1.90GHz)相当以上	12GB以上 (64bit)	2way	45台	45台
③	APPサーバ複数台/DBサーバ1台 で運用する場合	上記②を基準にアプリケーションサーバの積み上げをお願いいたします。 例: WANクライアント60台の場合は上限台数35台のスペックのサーバ(スペック: インテル® Xeon® プロセッサー E3-1270v3(3.50GHz)相当以上、メモリ: 6GB以上(64bit)、CPU:1way)が2台必要になります。				

②データベースサーバ(アプリケーションサーバ複数台の場合)

	規模(利用者/事業所数)	推奨搭載メモリ	推奨搭載CPU
①	~ 500 / ~10	2GB以上	インテル® Xeon® プロセッサー E3-1220v3(3.10GHz)相当以上
②	~2000 / 10~50	4GB以上	インテル® Xeon® プロセッサー E3-1220v3(3.10GHz)相当以上
③	~8000 / 50~100	6GB以上(64bit想定)	インテル® Xeon® プロセッサー E3-1270v3(3.50GHz)相当以上
④	8000~ / 100~	8GB以上(64bit想定)	ご導入時にご相談ください

※データベースサーバの場合、クライアント接続台数(利用PC台数)については、操作内容が増加するという点を除けば、サーバ機の負担に与える影響は少ない事がわかっています。

リモートデスクトップサービス対応一覧

ターミナルサービスの種類		WINDOWS OS(32bit版)			WINDOWS OS(64bit版)		
		2008 Terminal Services	2003R2 Terminal Services	2012R2 Terminal Services	2012 Terminal Services	2008 R2 Terminal Services	2008 Terminal Services
エディション		Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
サービスパック		SP2	SP2	-	-	SP1	SP2
介護系	ほのぼのNEXT	○	○	○	○	○	○
	オプション ケアマネ提供票FAX送信システム	×	×	×	×	×	×
	オプション ケア総合記録携帯端末システム	※1					
	ほのぼのSilver	○	○	×	×	×	×
	オプション ケアマネ提供票FAX送信システム	×	×	×	×	×	×
	オプション ケア記録ナースコール連動システム	×	×	×	×	×	×
	オプション ケア記録携帯端末システム	※1					
	介護予防筋トレくん	×	×	×	×	×	×
	CareNetMessenger	○	○	×	○	○	○
	ほのぼのLight	○	○	×	×	○	○
地域包括支援センターシステム(DB11)		WebServerを利用する為、ターミナルは使用しません					
障がい福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	○	○	○	○	○	○
	支援記録携帯端末システム	※1					
基幹系	財務会計システムVer.5	○	○	○	○	○	○
	給与管理システム Ver.4(DB11)	○	○	○	○	○	○
	給与管理システム Ver.4(DB9)	○	○	○	○	○	○
	人事管理システム Ver.3	○	○	○	○	○	○
	人事管理システムVer.2	○	○	×	×	○	○
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	×	×	×	×	×	×
	給食栄養管理システムSuper	×	×	×	×	×	×
	勤務表作成システムVer.2	×	×	×	×	×	×

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

※1 導入する場合は事前に弊社拠点サポートスタッフにご相談ください。

※ Windows Server 2012、2012R2のEssentialsは対応していません。

Citrix XenApp対応一覧

XenApp バージョン		Citrix XenApp 6.0	Citrix XenApp 6.5	Citrix XenDesktop 7.0	Citrix XenDesktop 7.1	Citrix XenApp 7.5	Citrix XenDesktop 7.5	
介護系	ほのぼのNEXT	○	○	○	○	○	○	
	オフショーン							
	ケアマネ提供票FAX送信システム	×	×	×	×	×	×	
	ケア記録ナースコール連動システム	×	×	×	×	×	×	
	ケア総合記録携帯端末システム	※1						
	ほのぼのSilver	×	×	×	×	×	×	
	オフショーン							
	ケアマネ提供票FAX送信システム	×	×	×	×	×	×	
	ケア記録ナースコール連動システム	×	×	×	×	×	×	
	ケア記録携帯端末システム	×	×	×	×	×	×	
	介護予防筋トレくん	×	×	×	×	×	×	
	CareNetMessenger	○	×	×	×	×	×	
	ほのぼのLight	○	×	×	×	×	×	
地域包括支援センターシステム(DB11)	WebServerを利用する為、XenAppは使用しません							
障がい福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	○	○	○	○	○	○	
	支援記録携帯端末システム	※1						
基幹系	財務会計システムVer.5	○	○	○	○	○	○	
	給与管理システム Ver.4(DB11)	○	○	○	○	○	○	
	給与管理システム Ver.4(DB9)	○	○	○	○	○	○	
	人事管理システム Ver.3	○	○	○	○	○	○	
	人事管理システムVer.2	○	×	×	×	×	×	
	給食栄養管理システムSuper Ver.2※2	×	×	×	×	×	×	
	給食栄養管理システムSuper※2	×	×	×	×	×	×	
	勤務表作成システムVer.2	×	×	×	×	×	×	

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

※1 導入する場合は事前に弊社拠点サポートスタッフにご相談ください。

※2 給食栄養管理システムSuperについてはCitrix XenApp5.0での対応となります。

「ほのぼの」シリーズ動作環境

システム環境編

ネットワーク
バックアップ
プリンタ
ブロードバンド環境・その他

○ LAN内通信速度

100BASE以上の環境を推奨

○ 通信環境

有線環境を強く推奨

無線環境は推奨外の環境になります。

無線通信を利用する場合は、ほのぼのシステムの動作が遅い、切断される等の現象が発生します。

以下は限定的に無線環境を推奨しております。

■ XenApp、リモートデスクトップクライアントで使用する場合のみ無線は推奨環境

-無線LAN: IEEE802.11a、11b、11g、11n

-無線LANアクセスポイント: ビジネスモデルを推奨。また、範囲が広い場合はアクセスポイントを複数設置し、ローミングによるアクセスポイント切替が迅速に行えること。

-無線セキュリティ: TKIPやAES以降の暗号化とMACアドレス制限を併用して運用することを強く推奨。

○ IPアドレスの設定

- IPアドレス静的: DBサーバ又は親機、アプリケーションサーバ(XenApp 及びリモートデスクトップサービス)

- IPアドレス静的又は動的: クライアント、スタンドアロン

■ ネットワーク - 留意事項

システム環境

- ・ クライアント、サーバ間でL3スイッチを使用している場合に、ほのぼのシステムで通信ができない場合があります。

クライアントアプリケーションとデータベースサーバが、異なるセグメントに配置されている環境でデータベースにアクセスする場合は、クライアントのODBC設定でIPアドレス、ポートの指定をする必要があります。

詳細は、ほのぼのNEXTのインストール手順書をご確認ください。

■プリンタ - 注意制限事項

システム環境

○プリンタの種類

- ・レーザープリンタ(インクジェットプリンタは推奨外)
- ・B4、A3判に対応した機種必須
- ・「ほのぼの」シリーズシステムからフィニッシャー搭載のプリンタや複合機に各種機能は制御できません。

○プリンタ環境

- ・ネットワークプリンタを推奨
- ・共有プリンタ、USBでの接続の場合は、一部印刷の速度が遅い場合があります。

○リモートデスクトップサービス、XenApp

使用制限があります。92ページをご確認ください。

○ドットインパクトプリンタ

- ・財務会計、給与管理システムで使用が可能ですが使用上の制限があります。
- ・64BitOSでは印刷できません。32BitOSに接続しご使用下さい。
- ・過去の実績のある機種は40ページのドットプリンター一覧をご確認ください。
- ・プリンタケーブル(USB含む)でのローカル接続のみ推奨環境になります。共有プリンタ、ネットワーク、リモートデスクトップサービス、XenAppでご使用する場合は、印刷がずれる場合がありますので推奨外の環境になります。

○セキュリティ

- ・プリンタの管理とドキュメントの管理に許可のチェックを入れてください。
- 上記の設定をしていないと一部印刷ができない帳票があります。
- 88ページの設定をご確認ください。

○モノクロプリンタ

- ・カラー対応の帳票をモノクロプリンタで印刷した場合、プリンタによっては印字されない場合があります。利用票や請求書の設定画面にカラーに関する設定がありますので変更頂くと印字されるようになります。

■過去に実績のあるドットインパクトプリンタ

プリンタ機種	メーカー	ドライバ	モード	特記事項
MultiImpact201MX2	NEC	PC-PR201/65	PC-PR201	印字開始位置記憶機能は使用不可 Windows8動作確認済み
MultiImpact201MX	NEC	PC-PR201/65	PC-PR201	
PC-PR201/65	NEC	PC-PR201/65	PC-PR201	
VP-1800	EPSON	EPSON ESC/P24(136) Windows7の場合: EPSON VP Series 1 (136)	ESC/P	
VP-1850	EPSON	EPSON ESC/P24(136) Windows7の場合: EPSON VP Series 1 (136)	ESC/P	
VP-1900	EPSON	EPSON VP-1900 ESC/P (1.00)	ESC/P	Windows7対応ドライバ
VP-2000	EPSON	EPSON ESC/P24(136) Windows7の場合: EPSON VP Series 1 (136)	ESC/P	Windows8動作確認済み

NEC PR201モードで使用する場合 PC-PR201/65のプリンタドライバをご使用ください。

ESC/Pモードで使用する場合 . . . EPSON ESC/P24(136)のプリンタドライバをご使用ください。

※PC-PR201/65、EPSON ESC/P24(136)のプリンタドライバで正常に動作しないプリンタにつきましては印刷が出来ません。

※Windows8.1環境は未検証

○バックアップ装置

- ・USB接続HDDを推奨

ほのぼの専用バックアップ領域として100GB以上を推奨

- ・USBメモリ、MO、CD-R、CD-RW、記録型DVDは動作対象外となります。

○自動バックアップ

- ・ほのぼのシリーズの自動バックアップ機能では、ネットワークを介したドライブへのバックアップは、Windowsの制限事項により推奨外(動作保障外)となります。

ネットワークを介してNAS等自動バックアップを行う場合は、Windowsの制限を解除する必要があります。87ページの設定をご確認ください。

○市販ソフト

- ・市販のバックアップツールを用いて自動バックアップされる場合は後述の【ハード設定】をご確認ください。

○ブロードバンド環境

ほのぼのNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システムVer.4(DB11)を導入する場合はブロードバンド環境が必須となります。

- 光回線を推奨、ADSL回線の場合下り8Mbps以上を推奨

○その他

- 帳票カスタマイズを行う場合、Microsoft Office Excel 2003、2007、2010、2013のいずれか必須となります。

Excel の対応状況は、24ページをご確認ください。

「ほのぼの」シリーズ動作環境

システム環境編

携帯端末システム

iPhone/iPod touch/iPad

Android

ナースコール連動

Care Palette

■ 携帯端末システム動作環境

システム環境

○対応PDA

推奨機種に関しては次頁をご参照ください。

○OPCとの接続方法

システム名	接続	対応状況	同期方法	同期ソフトウェア
ほのぼのNEXTケア総合記録	USB接続	○	Mobile Link 同期処理	WindowsVISTA/7/8: Microsoft Windows Mobile デバイスセンター 6.1
	無線接続	○		
介護保険対応版ケア記録 障がい者自立支援法対応版支援記録	USB接続	○	ファイルを同期	WindowsVISTA/7/8: Microsoft Windows Mobile デバイスセンター 6.1 携帯端末通信プログラム
	無線接続	○		

○無線ルータ推奨機種の条件

メーカー BUFFALO / IODATA

無線LAN 規格 IEEE802.11b/g 両方に対応しているもの

無線セキュリティ WPA2 に対応しているもの

※リモートデスクトップ、XenApp、WAN環境で使用する場合は事前に弊社拠点サポートスタッフにご相談ください。

○注意制限事項

■ Windows Server 2008/2012の場合

Windows Mobile デバイスセンターのインストールの前にWindowsの機能「デスクトップ エクスペリエンス」を有効にする必要があります。設定方法の詳細は以下URLの「解決方法」を参照してください。

<http://support.microsoft.com/kb/950169/ja>

■ Windows 8/Windows Server 2012の場合

Windows Mobile デバイスセンターのインストールの前に別途「.Net Framework 3.5」をインストールする必要があります。インストール方法の詳細は以下URLを参照してください。

http://technet.microsoft.com/ja-jp/library/hh831809.aspx#BKMK_FoD

■ 携帯端末システム推奨機種一覧

メーカー	機種名	無線LAN対応	搭載OS	対応システム	備考	特記事項
Socket mobile	SoMo 655	○	Windows Mobile 6.5	ほのぼのNEXTケア記録 介護保険対応版ケア記録 障がい者総合支援法対応版支援記録		
シーエフカンパニー	SoMo 650DX-E	×	Windows Mobile 6.1			
	SoMo 650-E	○				
	SoMo 650-M	○			クレードル付	
	SoMo 650Rx-E	○			クレードル無	
	SoMo 650Rx-M	○			クレードル付	
HP	HP iPAQ 212	○	Windows Mobile 6.0	ほのぼのNEXTケア記録 介護保険対応版ケア記録 障がい者総合支援法対応版支援記録		生産終了
	HP iPAQ 112	○				
	iPAQ hx 2190	×	Windows Mobile 5.0		1台のホストPCに複数台の PDAを接続する場合はファームウェアの導入が必要です。	
	iPAQ hx 2190b	×				
	iPAQ hx 2490	○			1台のホストPCに複数台の PDAを接続する場合はファームウェアの導入が必要です。	
	iPAQ hx 2490b	○				
	iPAQ hx 2490c	○				
	iPAQ hx 2790	○			1台のホストPCに複数台の PDAを接続する場合はファームウェアの導入が必要です。	
	iPAQ hx 2790b	○				
	iPAQ hx 2790c	○				
	iPAQ rx 4540	○				
	iPAQ rx 5965	○				
	iPAQ rx 4240	○				
DELL	DELL AXIMX51	○				
HP	iPAQ rx3715	○		Windows Mobile 2003SE	介護保険対応版ケア記録 障がい者総合支援法対応版ケア記録	
	iPAQ hx2110	×				
	iPAQ hx2410	○				

iPhone/iPod touch動作環境

システム環境

■ほのぼのNEXT ケア総合記録(平成28年9月30日サポート終了)

○OS

iOS 4.3~8.1を推奨

○端末

iPhone

iPhone 4

iPod touch

第4世代、第5世代

iPad

第1世代、iPad2、第3世代、第4世代(Retinaディスプレイモデル)

iPad mini

第1世代、第2世代(Retinaディスプレイモデル)

iPad Air

○NEXT4iPhone アプリケーション動作環境(通信プログラム)

-前述「ほのぼのNEXTの環境」に準拠

○通信

-無線LAN環境必須

○対応無線LAN

-IEEE802.11b/g 両方に対応し、WPA2セキュリティにも対応しているもの

iPhone/iPod touch動作環境

システム環境

■ほのぼのNEXT デイサービス用(平成28年9月30日サポート終了)

〇OS

iOS 6.1~8.1を推奨

〇端末

iPad iPad2、第3世代、第4世代(Retinaディスプレイモデル)

iPad mini 第1世代、第2世代(Retinaディスプレイモデル)

iPad Air

〇NEXT4iDay アプリケーション動作環境(通信プログラム)

-前述「ほのぼのNEXTの環境」に準拠

〇通信

-無線LAN環境必須

〇対応無線LAN

-IEEE802.11b/g 両方に対応し、WPA2セキュリティにも対応しているもの

■ケア総合記録アプリ・デイサービス用 リリースノート

システム環境

■ほのぼのNEXT ケア総合記録

システムVer.	iPhoneアプリ	連携アプリ	インストーラー	リリース日	ほのぼのNEXT
V2.3.3	V2.3.2	V2.3.1	2.03.0001	平成26年5月22日	Ver.3.01.0016以降
V2.3.2	V2.3.1	V2.3.1	2.03.0001	平成26年1月24日	Ver.3.01.0016以降
V2.3.1	V2.3.1	V2.3.0	2.03.0000	平成26年1月20日	Ver.3.01.0016以降
V2.3.0	V2.3.0	V2.3.0	2.03.0000	平成25年10月22日	Ver.3.01.0016以降
V2.2.0	V2.2.0	V2.2.0	2.01.0002	平成25年8月26日	Ver.3.01.0016以降
V2.1.0	V2.1.0	V2.1.0	2.01.0001	平成25年7月22日	Ver.3.01.0016以降
V2.0.1	V2.0.1	V2.0.1	2.00.0001	平成25年1月28日	Ver.3.01.0016以降
V2.0.0	V2.0.0	V2.0.0	2.00.0000	平成24年11月19日	Ver.3.01.0016以降

最新情報は以下のホームページを参照してください。

<http://www.ndsoft.jp/support/dl/next4iphone/releasenote.html>

■ほのぼのNEXT デイサービス用

システムVer.	iPadアプリ	連携アプリ	インストーラー	リリース日	ほのぼのNEXT
V1.2.1	V1.2.0	V1.2.1	1.02.0001	平成26年9月30日	Ver.3.01.0021以降
V1.2.0	V1.2.0	V1.2.0	1.02.0000	平成26年3月11日	Ver.3.01.0021以降
V1.1.5	V1.1.1	V1.1.3	1.01.0004	平成25年11月22日	Ver.3.01.0021以降
V1.1.4	V1.1.1	V1.1.3	1.01.0003	平成25年11月18日	Ver.3.01.0021以降
V1.1.3	V1.1.0	V1.1.3	1.01.0003	平成25年10月22日	Ver.3.01.0021以降
V1.1.0	V1.1.0	V1.1.0	1.01.0002	平成25年3月11日	Ver.3.01.0021以降
V1.0.0	V1.0.0	V1.0.1	1.01.0001	平成25年1月28日	Ver.3.01.0021以降

最新情報は以下のホームページを参照してください。

<http://www.ndsoft.jp/support/dl/next4day/releasenote.html>

■ほのぼのNEXT ケア総合記録

- ・ iPod touch第5世代での運用につきましては画面表示において上下・左右に非表示エリアが発生する制限がございます。操作上は問題ありません。
- ・ 本アプリはiPod touch/iPhone用に開発されたアプリのため、iPad/iPad miniでの運用につきましては画像解像度や入力操作などに一部制限がございます。詳細は「iPad運用時の制限事項」の項目を参照ください。
- ・ iPad (第1世代)/iPad2 /iPad2 で使用する場合、2倍モードでの表示時に画面が粗く表示されます。

■ほのぼのNEXT デイサービス用

- ・ iPhone/iPod touchは対応していません。

■iPad運用時の制限事項

(1) iPad/iPad mini用iOSユーザインターフェースへの対応について

本アプリはiPod touch/iPhone用アプリのためiPad/iPad mini用iOSユーザインターフェース(入力キーボードなど)には対応していません。iPad/iPad miniで使用した場合でもiPod touch/iPhone同様のユーザインターフェースとなります。

(2) 画像解像度について

iPad/iPad miniで使用した場合、iPod touch/iPhoneとの解像度の違いにより文字潰れや画像が粗くなる箇所がございます。また、2倍モードで使用する場合も通常モードと比較して画面解像度が変わらず画面サイズが4倍になるため、画像が粗くなる箇所がございます。

■通信プログラムの注意事項

通信プログラムに接続する際はIPアドレスを使用するため、通信プログラムをインストールしている端末のIPアドレスは固定にさせていただく様にお願いします。

■ iPhone/iPod touch制限事項

システム環境

■ next4iPhoneの注意事項

- ・8081ポートを使用しますが、他のアプリケーション等でポートが重複するとCPU使用率が100%になってしまう場合があります。その場合はnext4iPhoneと端末のポートの変更が必要です。

■ほのぼのTouchシリーズ 訪問アプリ

○OS

Android 4.0以上

○端末

ASUS Fonepad ME371-GY08 (ASUS製)

MEDIAS TAB UL N-08D (NEC製)

※Nexus 7 32GB 日本版 SIM フリー及びほのぼのTouch シリーズ訪問アプリ Android 端末 Plus (Nexus7)につきましては、市場在庫の減少に伴い平成25年11月末を持って販売終了となります。

※今後も市場状況により変更となる可能性がありますため、最新の情報につきましてはNDS情報発信センターよりお知らせいたします。

○モバイルプリンタ

モバイルプリンター BLM-80BT(三栄電機製)

※専用感熱紙「PD8025SK」を使用の場合保持期間は10年となります。

三栄電機のオンラインショップ「ぷりんていnet」からご注文ください。

○通信

3G/LTE モバイル通信 ※端末の推奨動作環境をご確認ください。

■ほのぼのTouchシリーズ 訪問アプリ Android版 制限事項

システム環境

- ・ 本製品はonlineプラットフォームでの運用には対応しておりません。
- ・ 訪問介護事業所(夜間対応型含む)または定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所で導入頂く場合はほのぼのNEXT「基本システム」「利用者管理システム」「訪問スケジュール管理システム」が必須です。
- ・ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所で訪問看護記録書Ⅱの入力を行うには、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護請求管理システム」が必須です。
- ・ 訪問看護事業所で導入頂く場合はほのぼのNEXT「基本システム」「利用者管理システム」「訪問看護請求管理システム」が必須です。訪問看護記録書Ⅱの入力にも対応いたします。
- ・ ほのぼのNEXTと訪問アプリAndroid版を接続するには、ほのぼのNEXT導入のPCもしくはサーバーにてインターネット接続環境が必須です。また、ほのぼのNEXT導入のPCもしくはサーバーに訪問アプリAndroid版 接続ツールのインストールが必要です。
- ・ 訪問アプリAndroid版および訪問アプリAndroid版 接続ツールとインターネット上のサーバー間の通信はサービス運営会社であるスキルアップジャパン株式会社が独自に発行する証明書によって暗号化されます。そのため、訪問アプリAndroid版 接続ツールを導入するサーバーまたはPCに証明書ファイルの配置が必要です。
- ・ お客様向け連絡事項／申送り事項／オペレータの各機能は訪問アプリAndroid版でのみ入力、参照が可能です。ほのぼのNEXTでの取り込み、参照はできません。
- ・ Android端末から本サービスを利用する場合、インターネット上で弊社が指定するURLを宛先にTCP443番、443番ポート向けの通信が許可されること、弊社が指定する宛先URLをDNS名前解決ができることが必要です。なお、お客様の事業所のネットワークで弊社が指定する宛先URL、宛先ポート番号、通信内容によるフィルタリングが実施されている場合、本サービスがご利用できない場合がございます。
- ・ ほのぼのNEXTから本サービスに接続するとき、インターネット上で弊社が指定するURLを宛先にTCP443番ポート向けの通信が許可されていること、弊社が指定する宛先URLをDNS名前解決ができることが必要です。なお、お客様の事業所のネットワークで弊社が指定する宛先URL、宛先ポート番号、通信内容によるフィルタリングが実施されている場合、本サービスがご利用できない場合がございます。

■ほのぼのTouchシリーズ Care Palette 動作環境

システム環境

■介護保険対応版アプリ、障がい者総合支援法対応版アプリ

○OS

iOS 7.0～8.1を推奨

○端末

iPhone iPhone 5、iPhone 5s、iPhone 5c

iPad 第3世代、第4世代(Retinaディスプレイモデル)

iPad mini 第2世代(Retinaディスプレイモデル)

iPad Air

○連携アプリケーション動作環境(通信プログラム)

-前述「ほのぼのNEXT、障がい者総合支援法の環境」に準拠

○通信

iPad/iPad mini/ iPad Air/iPhone が接続できる規格の無線LAN環境が必須です。

○対応無線LAN

-IEEE802.11b/g 両方に対応し、WPA2セキュリティにも対応しているもの

■介護保険対応版アプリ、障がい者総合支援法対応版アプリ

従来商品に実装されていた機能の中で、本商品において現時点で制限事項となっている機能があります。
対応については現在検討中です。

- ・ カレンダー上での予定実績情報の表示（登録情報を示す背景色等）
- ・ 実績⇒予定の変換機能（デイサービス用iPadアプリの「実績削除」機能）
- ・ 排泄情報無しのオムツの項目のみの単独登録やオムツの一括登録
- ・ ピンチイン/ピンチアウトによる画面の拡大・縮小機能
- ・ iPhoneでの運用における表示モードは縦画面のみ対応（横画面の表示には未対応）

■通信プログラムの注意事項

通信プログラムに接続する際はIPアドレスを使用するため、通信プログラムをインストールしている端末のIPアドレスは固定にさせていただく様をお願いします。

システム名	制御機名称・型番	基板交換・追加の有無
<ul style="list-style-type: none"> デジタルナースコールZ型 Well対応デジタルナースコールZ型 	ナースコール制御機Z型 ・ BZM-80/BZM-160	メインユニット交換 SIOユニット追加 ※納入時期により 他追加機器あり
	ナースコール制御機Z型 ・ BZM-80A/BZM-160A	SIOユニット追加
	Well ナースコール制御機 ・ BZM-80WZ/BZM-160WZ	SIOユニット追加
<ul style="list-style-type: none"> CICSS (シックス) 福祉向け NICSS (ニックス) 医療向け 呼出履歴管理システム付 (Well対応) デジタルナースコールZ型 ※PCが接続されているタイプです	ナースコール制御機Z型 ・ BZM-80-C/BZM-160-C ・ BZM-80A-C/BZM-160A-C Well ナースコール制御機 ・ BZM-80WZ-C/BZM-160WZ-C	不要 (実装済み)
<ul style="list-style-type: none"> CICSS-R5 (シックスアールファイブ) 福祉向け CICSS-R3 (シックスアールスリー) 福祉向け NICSS-R8 (ニックスアールエイト) 医療向け NICSS-R7 (ニックスアールセブン) 医療向け NICSS-R5 (ニックスアールファイブ) 医療向け NICSS-R3 (ニックスアールスリー) 医療向け 	Riefia (リーフィア) 制御機 ・ BZM-001WZ ・ BZM-002WZ	不要 (実装済み)

「ほのぼの」シリーズ動作環境

各システムの制限事項

■ 共通制限事項

- ・ 他社DBとの共存は動作保証外となります。別環境で構築してください。
- ・ VMwareESXi、Hyper-Vの仮想環境での動作確認は行っておりますが動作保証は行っておりません。
- ・ 「ほのぼの」シリーズをお使いの際、DPI設定(文字の大きさ)は96DPIでお使いください。
- ・ 「ほのぼの」シリーズではシステムでIMEの制御を行っておりますが、Microsoft Office IME 2007以降の制御ができません(例:氏名入力時のフリガナ入力等)。

IME2007のプロパティ、全般タブの直接入力モードを使用しないのチェックを外して頂くか、またはWindows 7に標準搭載されているMicrosoft IMEをご使用ください。

- ・ 画像取込み機能において、JPEG画像ファイルを取り込めない場合があります。該当のJPEGファイルをBMPファイルに変換して使用してください。
- ・ Windows Server 2008以降のServerOSでSybase7とSybase9のエンジンは共有出来ません。Sybase7の障がい者総合支援法対応版システム、基幹系システムではSybase9化が必要です。
Windows Server 2012以降の場合はSybase9での導入が必要です。
- ・ Windows Server 2008とWindows7又はXP環境でほのぼののシステムの動作が遅い場合があります。設定事項を参照ください。(ほのぼのNEXT、人事管理Ver.3、給与管理システムVer.4(DB11)以外)
- ・ 移動プロファイルには対応しておりません。(ほのぼのNEXT、人事管理Ver.3、給与管理システムVer.4(DB11)で使用する場合は別途拠点サポートにご相談ください)
- ・ 第1、第2水準漢字以外の漢字は使用出来ません。
- ・ セキュリティソフトの設定方法は別紙セキュリティ設定ページを参照ください。

■ 共通制限事項

- ・ IE7以上で「ほのぼのシリーズ」起動時に「発行元を確認できませんでした。」という警告が表示される場合があります。設定に関しては82ページをご確認ください。
- ・ 省電力機能をお使いの場合『致命的なディスクエラー』が表示される場合がありますので、省電力機能搭載のパソコンをご利用の場合、省電力機能を各パソコンで停止してください。
- ・ 各システムで使用できるデータベースの種類、バージョンが存在します。データベース対応一覧でご確認ください。また、データベースの種類、バージョンによって共存できない場合もあります。詳細は営業所までご確認ください。
- ・ 「ほのぼの」シリーズを新規で導入する場合は、最新の媒体をご使用ください。新規導入に必要な媒体に関しては60ページをご確認ください。
- ・ Sybase7とSybase11を共存する場合、Sybase7をSybase9化する必要がございます。
- ・ Visio2013に対応しましたが、家族構成図及び家屋見取図をVisio2013で作成する際、OSに起因する理由により、入力した記号が文字化けする現象が発生しております。Windows8以外のOSで作成した場合も文字化けをしてしまう為、図形データに変更が必要です。

【文字化けの可能性のある文字の一例】

「▲、★」等、「√、Σ」数字記号is、「①、②」等の囲み数字

データベース対応状況

OS		WINDOWS						
		XP	VISTA	7	8	Server2003	Server2008	Server2012
介護系	ほのぼのNEXT	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11
	ほのぼのSilver	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9	-	Anywhere 9	Anywhere 9	-
	介護予防筋トレくん	Access	Access	Access	-	Access	Access	-
	地域包括支援センターシステム(DB11)	-				Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11
障がい福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9	Anywhere 9
基幹系	財務会計システムVer.5	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9	Anywhere 9
	給与管理システム Ver.4(DB11)	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11
	給与管理システム Ver.4(DB9)	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9
	人事管理システムVer.3	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11	Anywhere 11
	人事管理システムVer.2	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9	-	Anywhere 9 Anywhere 7	Anywhere 9	-
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	Pervasive10	Pervasive10	Pervasive10	-	Pervasive10	Pervasive10	-
	給食栄養管理システムSuper	Pervasive8 Pervasive9 Pervasive10	Pervasive9 Pervasive10	Pervasive10	-	Pervasive8 Pervasive9 Pervasive10	Pervasive10	-
	勤務表作成システムVer.2	Anywhere 9	Anywhere 9	Anywhere 9	-	Anywhere 9	Anywhere 9	-

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

媒体一覧表

		媒体	備考
導入系	ほのぼのNEXT 導入ディスク(Sybase11)	DVD-ROM、ダウンロード	平成25年8月版よりWindows8、8.1 Windows Server2012、2012R2対応
	『ほのぼの』シリーズ 導入ディスク(Sybase9)	CD-ROM	平成25年9月版よりWindows8、8.1 Windows Server2012、2012R2対応
	機能追加版準備ディスク	CD-ROM	Sybase7⇒Sybase9に変換時必要
	導入 Disc1(Sybase11)	CD-ROM	地域包括支援センターシステム(DB11)で使用 平成26年3月版よりWindows Server2012、2012R2対応
	導入 Disc2(Apeon6.2)	CD-ROM	
	導入 Disc3(Apeon6.2)	CD-ROM	
	Pervasive PSQL	-	給食栄養管理で必要
介護系	ほのぼのNEXT	DVD-ROM、ダウンロード	導入ディスク(Sybase11)必要 平成25年11月版よりWindows8、8.1 Windows Server2012、2012R2対応
	ほのぼのSilver	CD-ROM	導入ディスク(Sybase9)必要
	地域包括支援センターシステム(DB11)	CD-ROM	導入 Disc1(Sybase11)必要 導入 Disc2(Apeon6.2) 導入 Disc3(Apeon6.2) 平成26年3月版よりWindows8、8.1 Windows Server2012、2012R2対応
障がい福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	CD-ROM	導入ディスク(Sybase9)必要 平成26年1月版BよりWindows8、8.1 Windows Server2012、2012R2対応
基幹系	人事管理システム Ver.3	DVD-ROM、ダウンロード	導入ディスク(Sybase11)必要 平成25年11月版BよりWindows8、8.1 Windows Server2012、2012R2対応
	給与管理システム Ver.4(DB11)		
	給与管理システム Ver.4(DB9)	CD-ROM	導入ディスク(Sybase9)必要 平成25年11月版CよりWindows8、8.1 Windows Server2012、2012R2対応
	財務会計システムVer.5	CD-ROM	導入ディスク(Sybase9)必要 財務会計のみ平成26年3月版にてWindows8、8.1 Windows Server2012、2012R2対応
	人事管理システムVer.2		
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	CD-ROM	クラ/サバの場合別途 Pervasive PSQLが必要
	給食栄養管理システムSuper	CD-ROM	クラ/サバの場合別途 Pervasive PSQLが必要
	勤務表作成システムVer.2	CD-ROM	導入ディスク(Sybase9)必要

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

新規インストールする場合は最新媒体をお使いください。

■介護保険システム - 制限事項

- ・ 介護保険対応版 ほのぼのSilverとほのぼのNEXTを同時に使用することはできません。
- ・ Hyper-Threading(ハイパースレッド)機能搭載CPUまたはコアが複数あるCPUをご利用の場合、ケアマネジメント支援システムが強制終了する場合があります。強制終了が頻発する場合は、ハイパースレッド機能をOFF又は複数コアを停止しシングルコアで運用するようにお願いいたします。(ほのぼのSilver)
- ・ ケアマネ提供票FAX送信システムについては、「まいと〜くFAX9Pro」「STARFAX15」が対応しております。尚、「まいと〜くFAX9Pro」「STARFAX15」をお使いの場合は、別途OCXライセンスが必要になります。「まいと〜くFAX9Pro」の場合は Ver9.03にアップデートする必要があります。
- ・ ケアマネ提供票FAX送信システムにてFAXを送信しようとしてプリンターから印刷される場合には、一度ケアマネジメント支援システムを起動し直して頂き、再度送信を行って頂く様お願いします。
- ・ ほのぼのNEXTにおいて、インストール直後又はバージョンアップ直後にほのぼのシステムの起動に時間がかかる場合があります。
- ・ 携帯端末のインストールに関しては、営業所までご確認ください。
- ・ ユーザアカウント名に半角または全角のスペースがあるとインストールが正常に行われな場合があります。ユーザ名にはスペースは含まないようにお願いします。
- ・ NEXTの職員IDに半角スペースが登録されている場合、統計システム等が正常に起動しない場合があります。職員IDにスペースは使用しないようにお願いします。
- ・ ほのぼのNEXTの家族構成図、家屋見取図でVisio2013を使用した場合、作成時にVisio2013が起動出来ない場合があります。MicroSoftの更新プログラム適用後、直接Visioを起動しない場合に発生します。更新後に一度直接Visioを起動してください。

■CPS地域包括支援センターシステム - 制限事項

	DB11版
Appeonバージョン	6.2
IE動作環境	IE6～IE11対応(IE10および11は互換設定が必要) IE64bit版は非対応
レジストリ登録	自動で登録されます
ActiveXのインストール	WindowsXP: 初回起動時は管理者権限が必須 Windows 7以降: 管理者権限は不要
PDFプリンタのインストール	PDFプリンタは不要
複数ジョブの両面印刷	両面印刷可能、但し地域包括システムからの片面、両面の切り替えはできません。 Windowsのプリンタ画面から変更が必要です。
自動バックアップ	特に制限はございません。

- ・ AppeonServerは80ポートで起動いたします。他のWebサーバ(例:IIS等)が起動している場合は他のWebサーバを80ポート以外で起動するようにご設定ください。
- ・ AppeonServerのポートを変更する場合は、83ページのAppeon6.2環境のAppeonServerのポート変更およびIPアドレス固定方法を参照してください。

■障がい者総合支援法対応版システム - 制限事項

- ・ Windows7、Windows Server 2008以降のOSではSybase9が推奨環境になります。Sybase7の環境から移行される場合は、Sybase9化が必要です。
- ・ 内税方式に対応した利用料請求書の印刷において、両面・集約印刷を行う場合、プリンタの「自動トレイ選択」をご利用いただくことが出来ません。
- ・ 給与管理システムVer.4(DB9)との連携は障がい者総合支援法対応版システムもSybase9化が必要です。
- ・ 「ほのぼのシリーズ」のご利用環境によってはSybase7→ Sybase9に変更する必要があります
詳細は、営業所までご確認ください。
- ・ 64BitOSを使用される場合はSybase9化が必須になります。

■基幹系システム - 制限事項

- ・ Windows7、Windows Server 2008以降のOSではSybase9が推奨環境になります。Sybase7の環境から移行される場合は、Sybase9化が必要です。
- ・ 財務会計システム、給与管理システムではドットインパクトプリンタにおける使用上の制限があります。制限内容については40ページをご確認ください。
- ・ 他システムとの連動をする際に制限があります。次ページの基幹系システム-連動対応表をご確認ください。
- ・ 財務会計システムにて財務諸表の電子ファイル対応の為、Excel2007、2010、2013のいずれかの導入が必須となります。
- ・ 給食栄養管理システムSuperをXPモードでご利用いただく場合、仮想メモリの割り当ては1024MB以上を推奨いたします。
- ・ 給食栄養管理システムSuper、給食栄養管理システムSuper Ver2をクライアント/サーバで使用する場合は別途、Pervasive PSQL v10のご購入が必要になります。また、64bitのWindows Server 2008 R2へは32bit版ライセンスでの導入が可能です。OSによってPervasive PSQL v10 SPパックが必要になります。

参考ホームページ

<http://www.pervasive.co.jp/>

<http://www.agtech.co.jp/>

- ・ 給食栄養管理システムSuper、給食栄養管理システムSuper Ver2は共存させることができません。
- ・ 給食栄養管理システムSuper Ver2とほのぼのNEXTの連動に関しては、別途設定が必要になります。給食栄養管理システムSuper Ver2のヘルプP563~をご参考に設定をお願いいたします。

■ 基幹系システム - 連動対応表

	ほのぼのNEXT	ほのぼのSilver	障がい者総合支援法対応版システム	財務会計Ver.5	給与Ver.4(DB11)	給与Ver.4(DB9)	人事Ver.3	給食栄養管理システムSuper Ver.2	給食栄養管理システムSuper	勤務表作成システムVer.2
ほのぼのNEXT	-	-	○	○(請)	○(職・賃)	×	○(職)	○	×	○(出)
ほのぼのSilver	-	-	○	○(請)	×	○(職・賃)	×	○	○	×
障がい者総合支援法対応版システム	○	○	-	○(請)	×	○(職)	×	×	×	×
財務会計Ver.5	○(請)	○(請)	○(請)	-	○(給)	○(給)	×	×	×	×
給与Ver.4(DB11)	○(職・賃)	×	×	○(給)	-	-	○(職)	×	×	×
給与Ver.4(DB9)	×	○(職・賃)	○(職)	○(給)	-	-	×	×	×	×
人事Ver.3	○(職)	×	×	×	○(職)	×	-	×	×	×
人事Ver.2	×	×	×	×	×	○(職)	-	×	×	×
給食栄養管理システムSuper Ver.2	○	○	×	×	×	×	×	-	-	×
給食栄養管理システムSuper	×	○	×	×	×	×	×	-	-	×
勤務表作成システム Ver.2	○(出)	×	×	×	×	×	×	×	×	-

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

職:職員情報 給:給与情報 賃:賃金計算情報 請:請求金額情報 出:出退勤管理

「ほのぼの」シリーズ動作環境

リモートメンテナンス編

■リモートメンテナンスの種類

リモートメンテナンス環境

種類

- インターネットを経由して、インターコム社のLAPLINKで接続(推奨)
- ターミナルアダプタ(以後TAと記載)又は、アナログモデム(以後モデムと記載)を使用しSymantec pcAnywhereで接続

インターネット 接続環境	通信機器・ 通信網	オンライン リモート 動作状況	「ほのぼの」 シリーズ 導入形態	pcAnywhere 導入エディション	導入例
なし	TA又は、 モデム	接続不可	スタンドアロン	ホスト版	A
		接続不可	ピアツーピア クライアント/サーバ	ホスト&リモート版 +ホスト版	B
あり	64k/bps以下のモデムTA	接続可能 ※pcAnywhere の方が快適な動作	スタンドアロン	ホスト版	C
			ピアツーピア クライアント/サーバ	ホスト&リモート版 +ホスト版	D
	光・ADSL CATV以上	接続可能	スタンドアロン	不要	E
			ピアツーピア、 クライアント/サーバ	ホスト&リモート版 +ホスト版	F G

pcAnywhereの設定方法

- 設定方法は、「pcAnywhere導入手順書」をご確認ください。

LAPLINKの設定方法

- インターネット接続が行えるパソコンにおいて、「ほのぼの」シリーズがインストールされているパソコンでは設定不要です。

* 詳細は102ページのLAPLINKヘルプデスク資料を参照ください。

接続方法

1. 「ほのぼの」シリーズを起動、メニューの【ヘルプ】→【オンラインリモート】を開きます。
2. 「5.その他のリモート接続」、①LAPLINK接続→接続へをクリックします。
3. リモートサポート開始ボタンをクリックします。
4. 弊社からお知らせする接続用コードを入力して、接続します。

* ブラウザから、直接URLを指定していただくことでも接続が行えます。

URL: <http://llhd.jp/NdSoft>

■リモートメンテナンス導入例

リモートメンテナンス環境

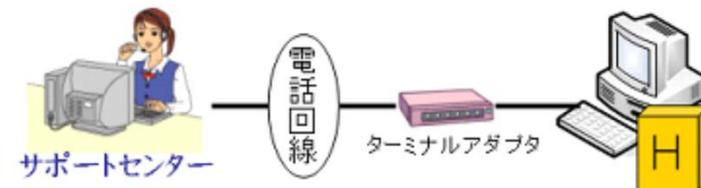
■導入例で使用しているマークの説明

導入例のマークは下記ソフトウェアにより、リモートメンテナンスを行うことを示しています。



■導入例A

- ・インターネット環境: なし
- ・通信環境: ナローバンド
- ・「ほのぼの」シリーズ導入形式: スタンドアロン形式



■導入例B

- ・インターネット環境: なし
- ・通信環境: ナローバンド
- ・「ほのぼの」シリーズ導入形式:
ピア・ツー・ピアまたはクライアント／サーバ形式



リモートメンテナンス導入例

リモートメンテナンス環境

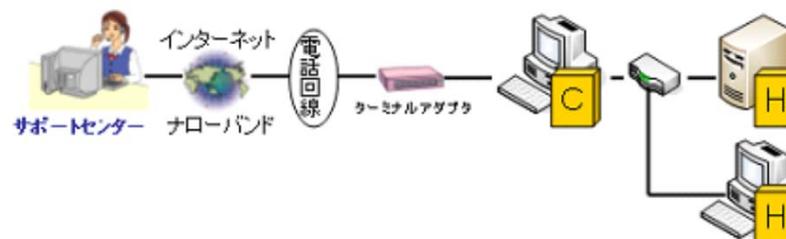
■導入例C

- ・インターネット環境:あり
- ・通信環境:ナローバンド
- ・「ほのぼの」シリーズ導入形式:スタンドアロン形式



■導入例D

- ・インターネット環境:あり
- ・通信環境:ナローバンド
- ・「ほのぼの」シリーズ導入形式:
ピア・ツー・ピアまたはクライアント／サーバ形式



■導入例E (※推奨:スタンドアロン構成時)

- ・インターネット環境:あり
- ・通信環境:ブロードバンド
- ・「ほのぼの」シリーズ導入形式:スタンドアロン形式

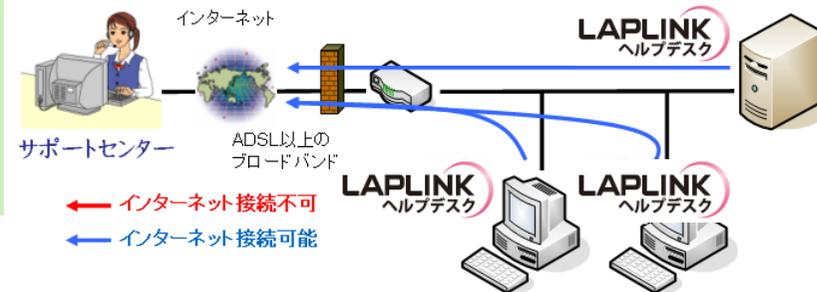


リモートメンテナンス導入例

リモートメンテナンス環境

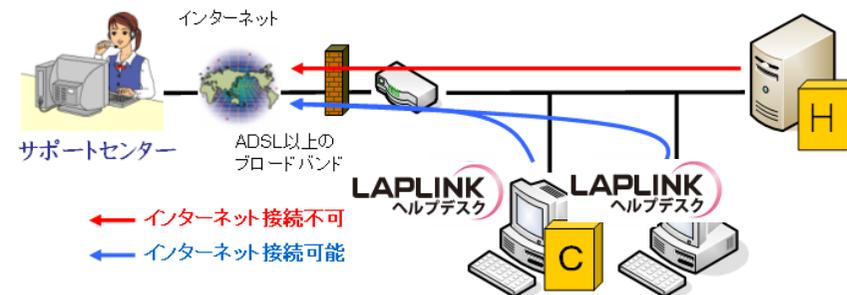
■導入例F

- ・インターネット環境:あり
すべての端末からインターネット接続可能
- ・通信環境:ブロードバンド
- ・「ほのぼの」シリーズ導入形式:
ピア・ツー・ピアまたはクライアント/サーバ形式



■導入例G (※推奨:ピアツーピアまたはクライアント/サーバ構成時)

- ・インターネット環境:あり
特定の端末のみインターネット接続可能
- ・通信環境:ブロードバンド
- ・「ほのぼの」シリーズ導入形式:
ピア・ツー・ピアまたはクライアント/サーバ形式



留意事項

- 公衆回線を利用してリモートを行う場合、RS232Cポート付をご用意ください。
USB接続ではリモートは行えません。
- AlexonのTAにてWindows7対応が可能になりました。
- pcAnywhere とオペレーティングシステムの互換性に関しましては、Symantec 社のホームページをご確認ください。
- pcAnywhereのWindows8対応は未定となっております。Windows8環境のリモートに関しては現在検討中です。(LAPLINKは可能)
- LAPLINKはリモートデスクトップ上では起動できますが制限されます。接続の場合は、ローカル側に接続する事を推奨します。

動作確認済み機器

ターミナルアダプタ				モデム			
YAMAHA	RTA52i	ALEXON	TD480 (Win7対応)	I-O DATA	DFML-560E OMRON	OMRON	ME1414B2
	RTA50i				DFML-560EL		ME1414B3
NTT	INSMATE V70G-MAX				IFML-560PCI		ME3314B
	INSMATE V70MAX				USB-DM560		ME5614A
	INSMATE V70				DFML-560EMR		ME5614D
	INSMATE V70 DSU				DFML-560ER (Win7対応)		ME5614D2
	INSMATE D-4						ME5614E
NEC	Aterm IT 21L			NEC	内臓FAXモデムその他		ME5614E2
	Aterm IT 25 DSU				COMSTARZ MULTI560II		ME5614USB (但し動作保障外)
	Aterm IT 30			MELCO	IGM-B56K IGM-B56KS IGM-PCI56K/LC IGM-B56KH IGM-PCI56K IGM-PCI56KS IGM-PCI56K/LD IGM-PCM56KC IGM-PCM56KH	Aiwa	PV-BW5610
	Aterm IT 31						PV-PC5620
	Aterm IT 31L					Logitec	PV-JF3360
	Aterm IT 40						LFM-560PCI4
	Aterm IT 45					Fujitsu	LFM-560TS3
	Aterm IT 50 DSU						FMV-FX52Z1 (内蔵)
	Aterm IT 60L					IBM	FMV-FX533 (内蔵)
	Aterm IT 65EX						Rockwell HCF 56K Data Fax Modem (内蔵)
	Aterm IT 75					パナソニック	To-BXF56K (一時的に)
	Aterm ITX 70						GH-EM56IR (内蔵)
	Aterm ITX 72					グリーンハウス	REX-PCI56 (内蔵)
	Aterm ITX 80						Xircom MPCII Modem56 (内蔵)
	Aterm ITX 80/D					ラットシステム	HSPMicromodem
	Aterm IWX 70						その他
	Aterm IR 450						

現在接続できない TA・ルータ

NTT	INSMATE V30	YAMAHA	RTA54i
	INSMATE V-30 Tower		RTA55iなどのブロードバンドルータ
	INSMATE V-30系		RTA56V
	MN128-SOHO		RTA57i
	MN128-SOHO系		RTA80i
	IPMATE1300RD	Fujitsu	NetVehicle H30
	α TAシリーズ	NEC	Aterm Iw50 ワイヤレスTA

「ほのぼの」シリーズ動作環境

販売店パートナー様設定事項編

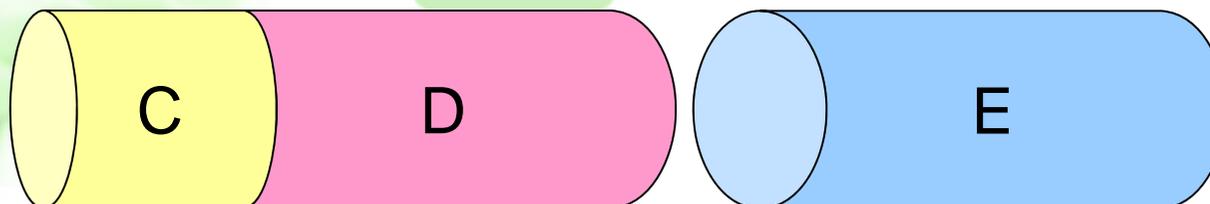
ハード設定
セキュリティ
アカウント設定
ファイアウォール等

■サーバのパーティション設定

設定事項

○サーバのパーティションについて

- C/Dなど2パーティション以上の構成にし、以下のように設定してください。
なお、バックアップ装置として外付けHDDを準備できない場合には
C/D/Eなどバックアップ用の領域を別パーティションとしてご準備ください。



C: OS用ブートパーティション

用途: OSのシステムファイル

D: 「ほのぼの」システム領域 及び アプリケーション領域

用途: 「ほのぼの」システム及びデータベースソフト

E: 「ほのぼの」バックアップ領域

用途: 弊社DBバックアップツールによる手動及び自動バックアップ退避先
OS、ほのぼのシリーズとは別の物理HDDに設定してください。

○「ほのぼの」シリーズをサーバ又はリモートデスクトップ(XenApp)サーバでインストールしたあとに、以下の設定を行ってください。

- ・「ほのぼの」シリーズを使用するPCからAdministrator権限でアクセスする場合
特に制限はありません
- ・「ほのぼの」シリーズを使用するPCからUsers (DomainUsers)権限でアクセスする場合には以下の制限があります

	システム名	プログラムフォルダ	フォルダの設定内容
介護系	ほのぼのNEXT	*:¥NDSKGHAP300	なし
	ほのぼのSilver	*:¥NDSAP200	Usersでフルコントロールの権限を設定する
	地域包括支援センターシステム(DB11)	*:¥CPSAP101 *:¥APPEON62	なし
障がい者福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	*:¥NDSAP101	Usersでフルコントロールの権限を設定する
基幹系	給与管理システム Ver.4(DB11)	*:¥NDSKKNAP300	なし
	人事管理システム Ver.3		
	財務会計システムVer.5	*:¥WINNDSAP	Usersでフルコントロールの権限を設定する
	人事管理システムVer.2		
	給与管理システム Ver.4(DB9)	*:¥NDSGROUP	なし

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

ワークグループを使用している場合は、クライアントからDBサーバにアクセスできない場合があります。DBサーバにクライアントで使用するアカウントと同じ、ユーザー、パスワードを追加していただくか、ネットワークパスワードを保存してください。又は、共有フォルダにeveryoneの権限をあたえてください。

※Windows Server 2008から、匿名アクセスが制限されております。

○「ほのぼの」シリーズをクライアントで使用する場合には、アカウント権限によって以下の設定が必要になります。

- ・ Administrator権限で使用する場合
特に制限はありません
- ・ Users (DomainUsers)権限で使用する場合には以下の制限があります。

制限事項	
OS	WINDOWS8.1、8、7、VISTA
ほのぼのSilver	ユーザーアカウント制御の設定はWINDOWSのデフォルト値から変更しないでください
障がい者総合支援法対応版システム	
財務会計システムVer.5	
人事管理システムVer.2	
ほのぼのNEXT	設定は不要です。
給与管理システム Ver.4(DB11)	
給与管理システム Ver.4(DB9)	
人事管理システム Ver.3	
勤務表作成システムVer.2	設定は不要です。
地域包括支援センターシステム(DB11)	該当ユーザーでログインし、ActiveX等をインストールしてください。 ※管理者権限は不要になります。 ※初回起動時のみActiveXのインストールが必要です。 ※すべてのクライアントで設定が必要になります。 ※Windows8は推奨外となります。

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

ワークグループを使用している場合は、DBサーバにアクセスできない場合があります。DBサーバにクライアントで使用するアカウントと同じ、ユーザー、パスワードを追加していただくか、ネットワークパスワードを保存してください。

※Windows Server 2008から、匿名アクセスが制限されております。

「ほのぼの」シリーズのご使用に当たり、動作速度が遅い場合や、印刷時にエラーが表示される場合は下記サーバのフォルダをウィルス駆除ソフトでリアルタイム検査の除外指定にしてください。
 詳細は別途、セキュリティソフト情報一覧をご確認ください。

システム名		プログラムフォルダ
介護系	ほのぼのNEXT	*:¥NDSKGHAP300
	ほのぼのSilver	*:¥NDSAP200
障がい者福祉系	障がい者総合支援法対応版システム	*:¥NDSAP101
基幹系	財務会計システムVer.5	*:¥WINNDSAP
	人事管理システムVer.2	
	給与管理システム Ver.4(DB9)	*:¥NDSGROUP
	給与管理システム Ver.4(DB11)	*:¥NDSKKNAP300
	人事管理システム Ver.3	
	給食栄養管理システムSuper Ver.2	*:¥KONG
	給食栄養管理システムSuper	*:¥KONG
	勤務表作成システムVer.2	*:¥SKINMU

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

○ファイアーウォール制限設定

- ・サーバ及びピア・ツー・ピア親機にてファイアーウォールが有効の場合、下記プログラムを例外設定に追加してください。
- ・セキュリティソフトによってはクライアントにもファイアーウォールの設定が必要な場合があります。起動がうまくいかない場合は設定してください。

	ファイアーウォールで例外設定で除外して頂くプログラム
sybase9の場合	*:%Program Files%sybase%sql anywhere 9%win32%dbsrv9.exe (32bit) *:%Program Files(x86)%sybase%sql anywhere 9%win32%dbsrv9.exe (64bit)
sybase7の場合	*:%Program Files%sybase%SQL Anywhere 7%win32%dbsrv7.exe
sybase11の場合	*:%Program Files%SQL Anywhere 11%Bin32%dbsrv11.exe (32bit) *:%Program Files%SQL Anywhere 11%Bin64%dbsrv11.exe (64bit)

上記設定を行ってもほのぼのシステムが起動出来ない場合

DBエンジンが単独で起動している場合はTCP 2638 UDP 2638のポートを解放して下さい。

DBエンジンが複数起動している場合には上記ポート以外に、TCP 49152~49160と

UDP 49152~49160を解放して頂ける様にお願いします。

○「致命的なDISKエラー」が表示される場合には、以下の設定をご確認ください。

- ・ 電源オプションの設定

HDDの電源を切る、スタンバイモード、スリープモードの設定は「なし」に設定してください。

- ・ ネットワークアダプタの設定

デバイスマネージャのネットワークアダプタで、ネットワークカードのプロパティを開き、電源タブの電力の節約の為に…のチェックを外してください。

○上記設定を行ってもエラーが表示される場合は、以下の設定をお試し下さい。

- ・ ローカルセキュリティポリシーの設定

コントロールパネルの管理ツールにあるローカルセキュリティポリシーでローカルポリシーのセキュリティオプションにある以下2点の設定を変更

1. Microsoftネットワークサーバ: セッションを中断する前に、ある一定のアイドル時間を必要とするを「0」に設定
2. Microsoftネットワークサーバ: ログオン時間を超過するとクライアントを切断するを「無効」に設定

■Windows Server 2008とWindows7又はXP環境での通信設定

○Windows Server 2008 及び Windows7又はXPの端末において、アプリケーションの応答が遅くなる場合がありますので以下の設定を行ってください。

①Windows Server 2008 及び Windows7の端末で下記コマンドを流して頂きます。

※コマンドプロンプトを起動する際は、「管理者として実行」から起動して下さい。

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=highlyrestricted
```

```
netsh int tcp set global chimney=disabled
```

```
netsh int tcp set global rss=disabled
```

```
netsh int tcp set global netdma=disabled( Server2008、2008R2は不要です。)
```

②Windows Server 2008にてレジストリにSMB2を追加致します。

レジストリエディタを起動し、次のレジストリ値を追加します

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Services¥LanmanServer¥Parameters

名前: SMB2

種類: REG_DWORD

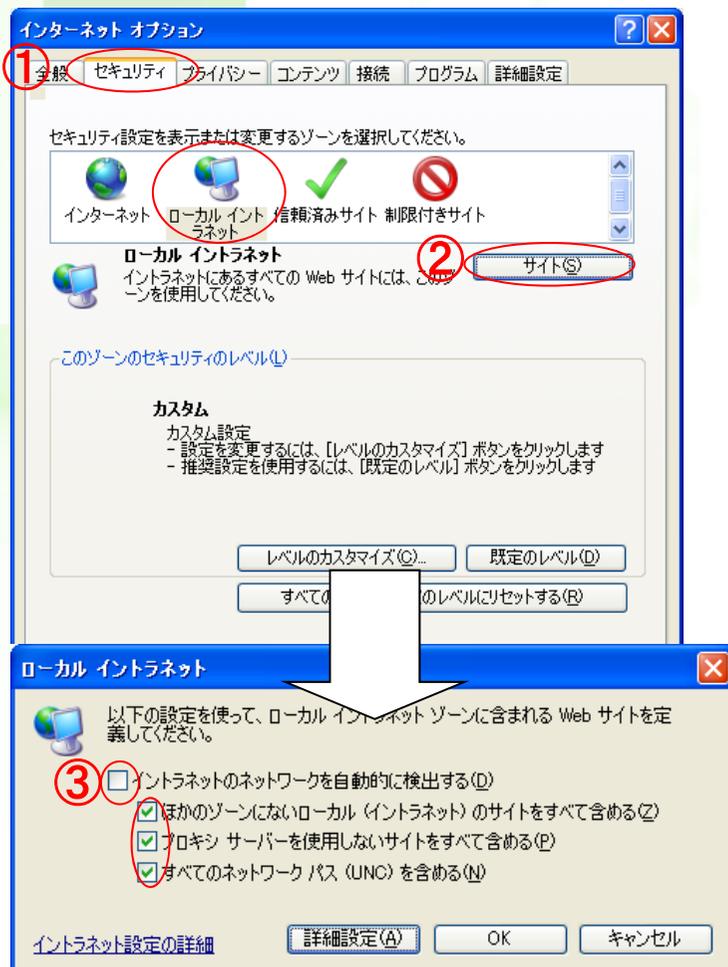
データ: 0

※ほのぼのNEXT、給与管理システムVer.4(DB11)、人事管理システムVer.3、地域包括支援センターシステムの場合設定は必要ありません。

※XPの端末ではコマンドを実行する必要はありません。

■発行元を確認出来ませんでしたと警告が出る場合の対処方法

- IE7以降で「ほのぼのシリーズ」起動時に「発行元を確認できませんでした。」という警告が表示される場合があります。その場合に下記手順の実行をお願い致します。



- ①インターネットエクスプローラ→ツール→インターネットオプションから「セキュリティ」のタブをクリックします。
- ②ローカルイントラネットを選択し「サイト」ボタンをクリックします。

- ③「イントラネットのネットワークを自動的に検出する(D)」のチェックを外し、「ほかのゾーンにないローカル(イントラネット)のサイトをすべて含める(Z)」「プロキシサーバを使用しないサイトをすべて含める(P)」「すべてのネットワークパス(UNC)を含める(N)」のチェックを入れてOKをクリックして画面を閉じます。

以上で、作業は完了になります。

○Appeon6.2環境のAppeonServerのポート変更およびIPアドレス固定方法

- ・ IISなど他社のシステムにてどうしても80ポートをCPS以外で使用しなければならず、AppeonServerのポートを80以外に変更する場合は以下の設定を変更してください。

アプリケーションサーバの以下のファイルを開きます。

X:¥APPEON62¥EAServer631¥Repository¥Instance¥com¥sybase¥djcs¥server¥SocketListener¥

http1.properties ※Xはインストールドライブ

■ポート変更

port=80を任意のポートに変更します。

ポートを変更頂いた場合は、クライアントのURLにポートを追記する必要があります。

http://サーバ名またはIPアドレス:8081/cpsmenu

(ポートを8081に設定した場合)

■IPアドレス固定

サーバによってはネットワークカードが2枚差しとなっている場合があります。

AppeonServerは先に取得したIPで起動してしまうため、固定する必要があります。

host=\${host.name}をhost=固定したいIPアドレスに変更してください。

■上記設定変更後はAppeonServerの再起動が必要です。

「ほのぼの」シリーズ動作環境

販売店パートナー様設定事項編

バックアップ
プリンタ

■ サーバにて他社製バックアップツールを用いてフルバックアップを行う場合には、以下のコマンドをバックアップソフトのオプションもしくはバッチ処理にて設定し、必ずデータベースエンジンを停止してからバックアップを行ってください

システム名	バックアップ開始前	バックアップ終了後
	DBエンジン停止コマンド	DBエンジン開始コマンド
ほのほのNEXT	net STOP "SQLANYs_KGHDB11"	net START "SQLANYs_KGHDB11"
ほのほのSilver	net STOP "ASANYs_NDSDB9"	net START "ASANYs_NDSDB9"
障がい者総合支援法対応版システム	net STOP "ASANYs_NDSDB7"	net START "ASANYs_NDSDB7"
財務会計システムVer.5		
人事管理システムVer.2		
人事管理システム Ver.3	net STOP "SQLANYs_KKNDB11"	net START "SQLANYs_KKNDB11"
給与管理システム Ver.4(DB11)		
給与管理システム Ver.4(DB9)	net STOP "ASANYs_KKNDB9"	net START "ASANYs_KKNDB9"
地域包括支援センターシステム(DB11)	net STOP "SQLANYs_CPSDB11"	net START "SQLANYs_CPSDB11"

※灰色の項目は販売終了させていただいております。

※地域包括支援センターシステムはフルバックアップを実行する場合、Jaguar Serverの停止も必要になります。

Jaguar Server	起動コマンド	停止コマンド
地域包括支援センターシステム(DB11)	net start ApeonServer	net stop ApeonServer

他社製バックアップソフトの設定に関しては、各メーカーにお問い合わせください。

- ・バックアップ先をドライブのルートに指定しないようにお願いいたします。
- ・「ほのぼのシリーズ」では、写真や印鑑等の情報を下記の表に記載のフォルダに保存しています。弊社バックアップツールを使わずにバックアップを行う場合には該当フォルダも含まれるように設定をお願いします。

システム名		プログラムフォルダ	フォルダの設定内容
ほのぼのNEXT	全般	¥NDSKGHAP300¥Data¥IMG	・印鑑 ・利用者の顔写真
ほのぼのSilver	利用者台帳システム	¥NDSAP200¥KHN200¥STAMP ¥NDSAP200¥KHN200¥USER_FACE ¥NDSAP200¥KHN200¥USER_HOUSE	・印鑑 ・利用者の顔写真 ・住環境の写真
	ケア記録支援システム	¥NDSAP200¥SHO200¥FACE ¥NDSAP200¥SHO200¥SHOCHI	・ボランティアの写真 ・処置の写真
	福祉用具貸与システム	¥NDSAP200¥FYG200¥YOUGU	・商品の写真
	褥瘡管理/リハビリ・運動機能向上 マネジメント/口腔ケア・マネジメント システム	¥NDSAP200¥KMS200¥SHOCHI ¥NDSAP200¥KMS200¥KMSZU	・処置の写真 ・計画書での写真
障がい者総合支援法対応版	利用者台帳システム	¥NDSAP101¥SRD101¥STAMP ¥NDSAP101¥SRD101¥FACE	・印鑑 ・利用者の顔写真
人事管理システムVer.2	全般	¥WINNDSAP¥JIN200¥FACE	・職員の顔写真
人事管理システムVer.3	全般	¥NDSKKNAP300¥DATA¥IMG ¥NDSKKNAP300¥DATA¥EXCEL	・職員の顔写真 ・帳票データ

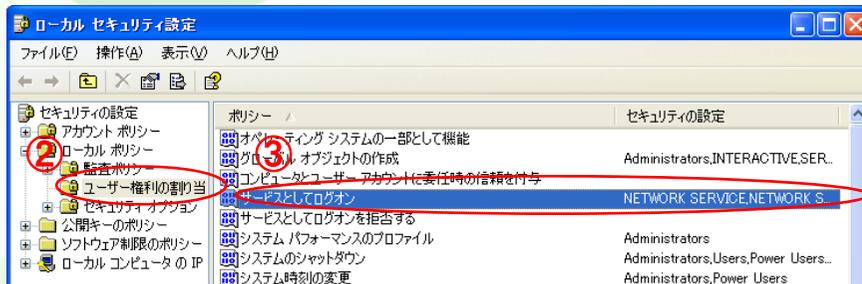
※灰色の項目は販売終了させていただいております。

リモートデスクトップサーバ、XenAppをご使用頂いている場合に、アプリケーションサーバ上で写真等をご利用される場合は、各アプリケーションサーバの保存先フォルダへデータが保管されます。

データを一元でバックアップされる場合は、DBサーバの保存先フォルダへアプリケーションサーバから上記データをコピーするバッチ処理を設定ください。
(ほのぼのNEXT、人事管理システムVer. 3を除く)

「ほのぼの」シリーズの自動バックアップ機能では、ネットワークを介したドライブへのバックアップは、Windowsの制限事項により行えません。以下の設定を行いますと回避ができます。

※ネットワークリソースへの自動バックアップは推奨しておりません。外付けHDDを推奨としております。



①「スタートメニュー」→「設定」→「コントロールパネル」→「管理ツール」からローカルセキュリティポリシーを起動します

②ツリーの「セキュリティの設定」→「ローカルポリシー」→「ユーザー権利の割り当て」を選択します。

③「サービスとしてログオン」をダブルクリックします。

④ユーザーまたはグループの追加をクリックして現在ログオンしているユーザーを追加します。

⑤「スタートメニュー」→「設定」→「コントロールパネル」→「管理ツール」からサービスを起動します

⑥サービスのリストに

「NDS Honobono AutoBackup」

「NDS NEX-AutoBackup」

「NDS NCX-AutoBackup」

「NDS KKN-AutoBackup」といういずれかの

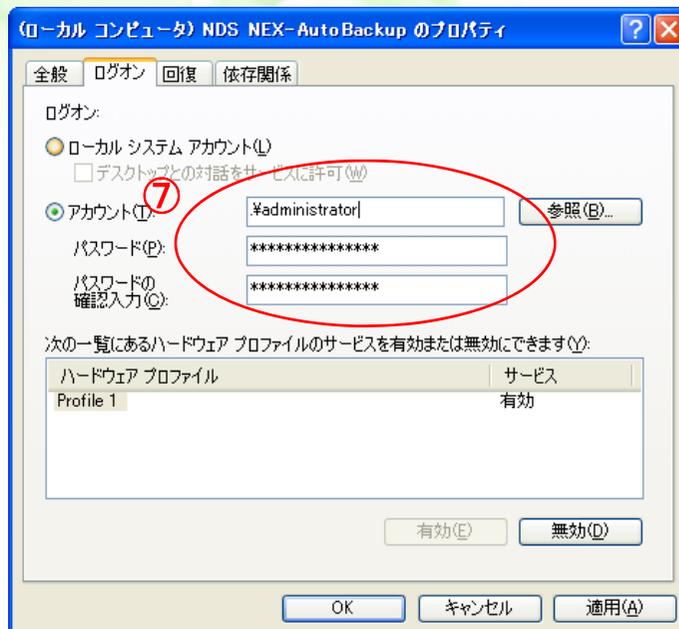
サービスがありますので右クリックから「プロパティ」を表示させます。

※サービスが停止してなければ停止してから作業して下さい。

⑦ログオンタブで「アカウント」を選択して「参照」ボタンをクリックし④で設定したユーザーと同じユーザーを選択します。

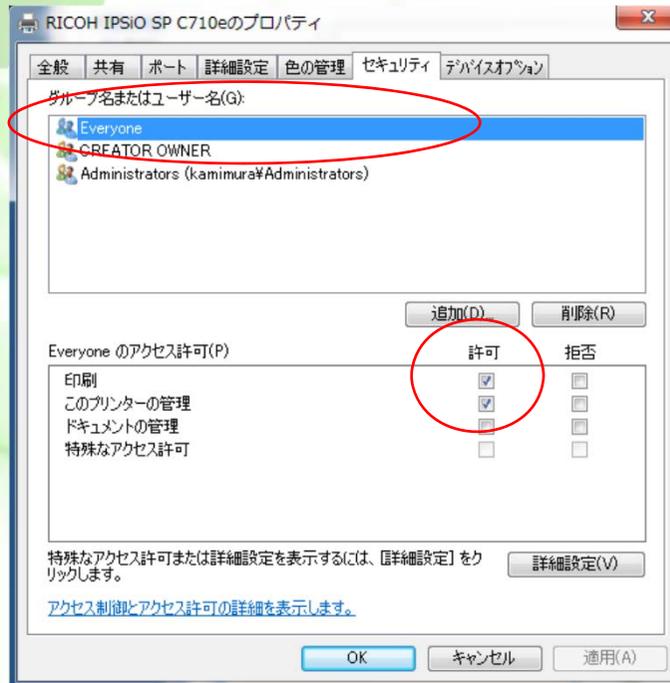
⑧再度サービスを右クリックして「開始」を選択します。

以上になります。



■プリンタ設定

設定事項



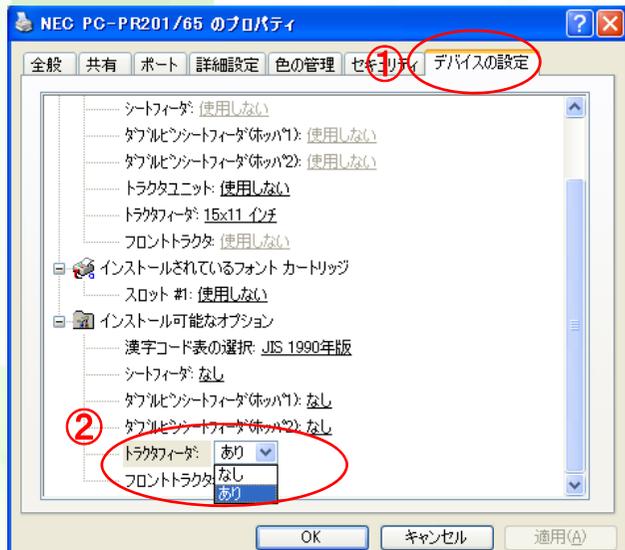
プリンタドライバをインストールして頂き、プリンタの[プロパティ]⇒セキュリティタブからEveryoneにてドキュメントの管理・プリンタの管理に許可のチェックを入れてご使用下さい。

■ドットプリンタ設定(NEC製プリンタの場合)

設定事項

下記は、ほのぼの基幹システムにてNEC製のドットプリンタを使用する際の設定です。

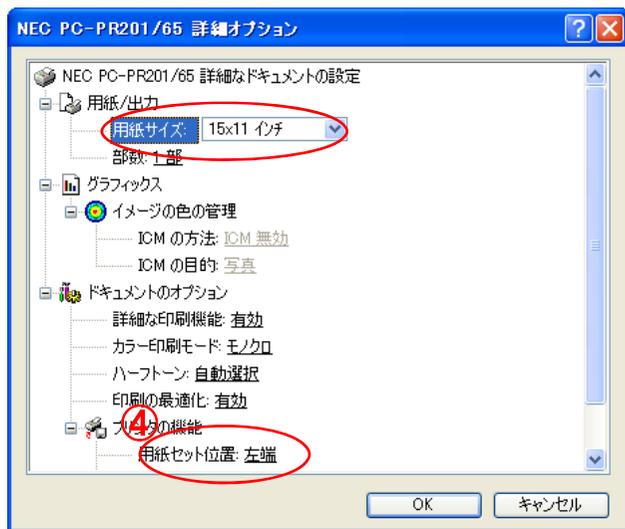
NECのプリンタの場合は、「NEC PC-PR201/65」の最新ドライバを使用します



①プリンタのプロパティを開き、「デバイス設定」タブをクリックします。
「インストール可能なオプション」で、「トラクタフィーダ」を「あり」にします。

②「インストール可能なオプション」で「トラクタフィーダ」を「あり」に設定すると「給紙方法と用紙の割り当て」で、「トラクタフィーダ」が選択できますので「15x11インチ」を選択し、「適用」をクリックします。

③「全般」タブをクリックし「印刷設定」をクリックし
「用紙/品質」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。



④「用紙/出力」の「用紙サイズ」で「15x11インチ」を選択し
「プリンタの機能」の用紙セット位置で「左端」を選択し、「OK」をクリックします。

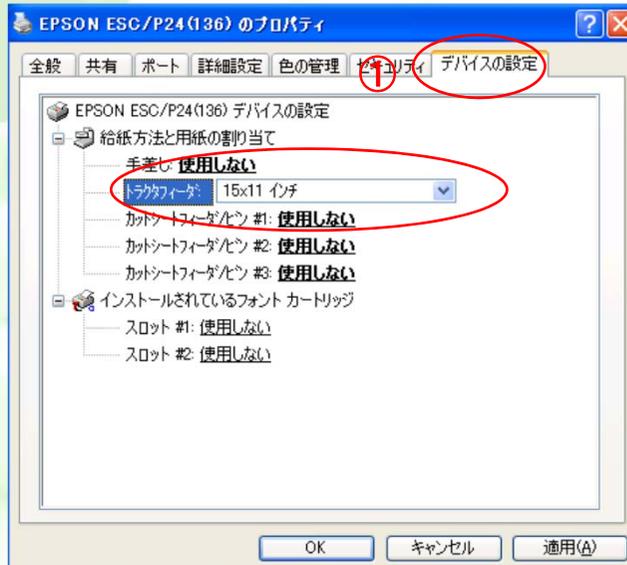
⑤「用紙/品質」タブの「給紙方法」で「トラクタフィーダ」を選択し「色」で「白黒」をクリックしOKをクリックします。

以上で、設定完了です。

■ドットプリンタ設定(NEC製プリンタ以外の場合)

設定事項

○下記は、ほのぼの基幹システムにてNEC製以外のドットプリンタを使用する際の設定です。NECのドットプリンタ以外は、「EPSON ESC/P24(136)」の最新ドライバを使用します。



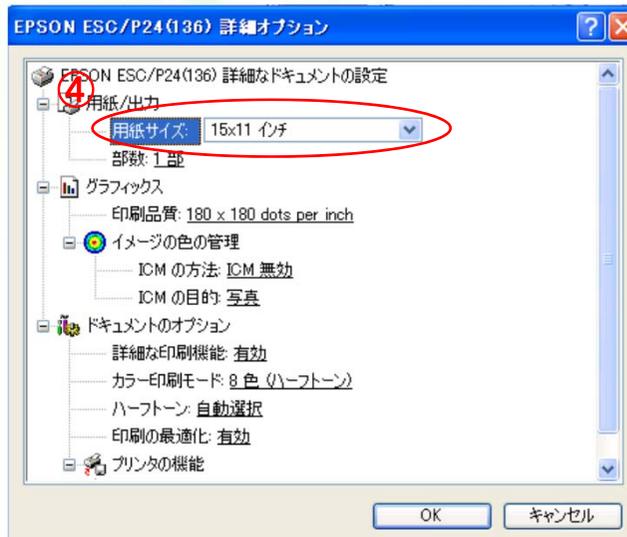
①プリンタのプロパティを開き、

「給紙方法と用紙の割り当て」で「トラクタフィーダ」を「15x11インチ」に変更します。その他の設定は「使用しない」に設定します。

②「全般」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。

③「用紙/品質」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。

④「用紙/出力」の「用紙サイズ」で「15x11インチ」を選択し「OK」をクリックします。



⑤「用紙/品質」タブの「給紙方法」で「トラクタフィーダ」を選択します。「適用」をクリック後「OK」をクリックすれば設定完了です。

※プリンタ側で、ESC/Pモードに設定して下さい
(モードの設定方法に関してはプリンタの説明書を参照してください。)

「ほのぼの」シリーズ動作環境

販売店パートナー様設定事項編

リモートデスクトップサービス

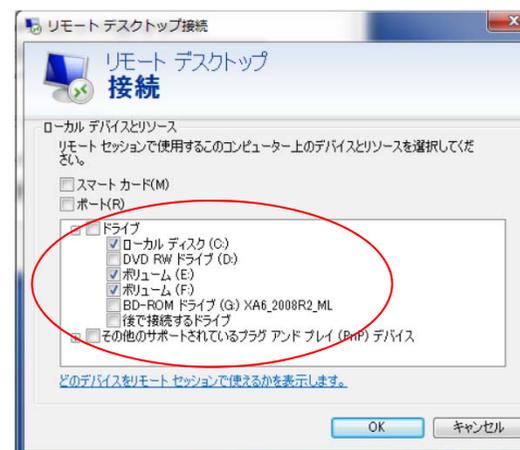
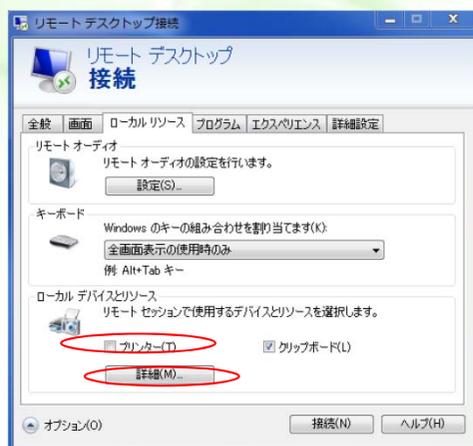
XenApp XenDesktop

○プリンタに関して

- ・ プリンタリダイレクト機能またはEasy Print プリンタドライバ機能をご使用頂いた場合、介護保険ケアマネジメント支援システムの利用者毎印刷にてエラーが出る場合があります。その場合は、リモートデスクトップサーバに直接使用するプリンタドライバをインストールして頂き [プリンタのプロパティ]⇒[セキュリティ]タブからEveryoneにてドキュメントの管理・プリンタの管理に許可のチェックを入れてご使用下さい

○ローカルデバイスの設定

ほのぼのシステムからローカルのハードディスクにデータを出力する場合は以下の設定が必要になります。



- ①リモートデスクトップ接続を起動します。
- ②[オプション]⇒[ローカルリソース]タブをクリック
- ③ Easy Print を使用しない場合はプリンター (T)のチェックは外します。
- ④[詳細]をクリックします。

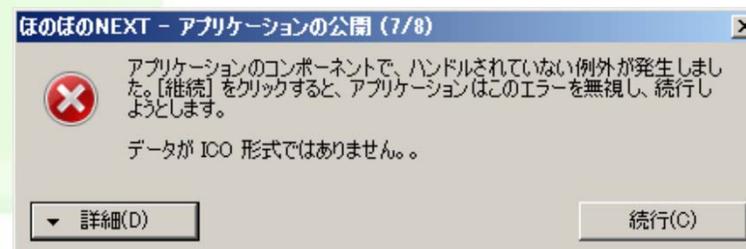
- ⑤上記の画面が表示されますので、[ドライブ]の項目から、必要なドライブにチェックを入れてください。
- ⑥設定を保存する場合は[保存]より設定が保存できます。

①ほのぼのシステムを公開アプリケーションで設定する場合は下記のEXEを指定するようお願いいたします。

システム名	公開アプリケーションで指定するEXE
ほのぼのNEXT	*:%NDSKGHAP300%KGH300%kgh300.exe
人事管理システムVer.3	*:%NDSKKNAP300%kkn300.exe
給与管理システムVer.4(DB11)	
その他のシステム	「ほのぼの」シリーズ 統合メニュー *:%Program Files%ndsmenu%ndsmenu.exe

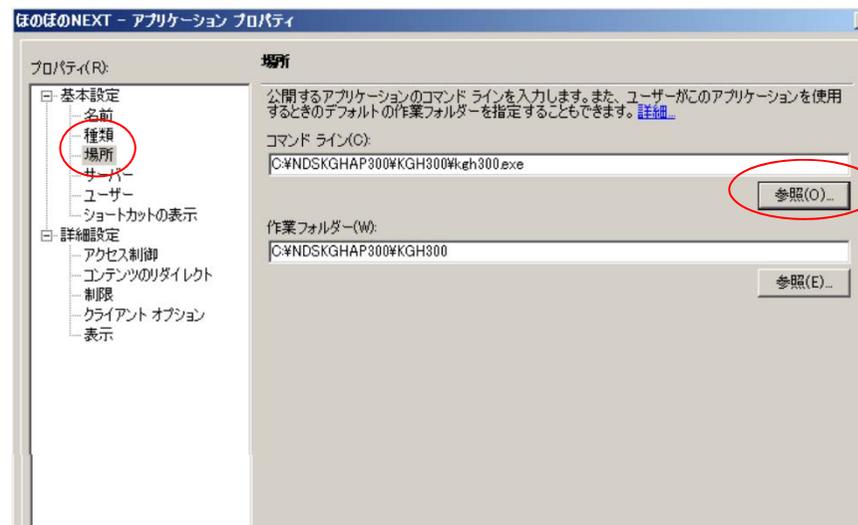
②XenApp6.0および6.5でほのぼのNEXT、人事管理システムVer.3、給与管理システムVer.4 (BD11)を公開アプリケーションで指定する際に、下記のエラーが発生します。

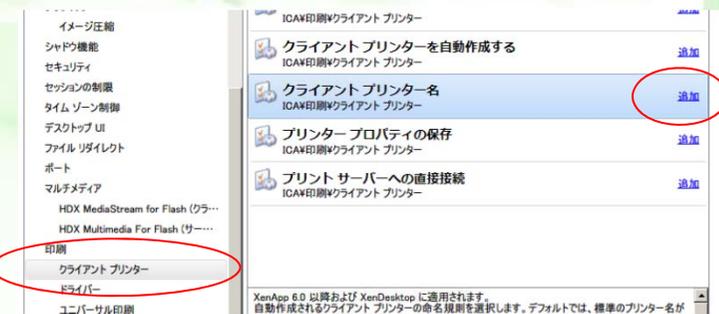
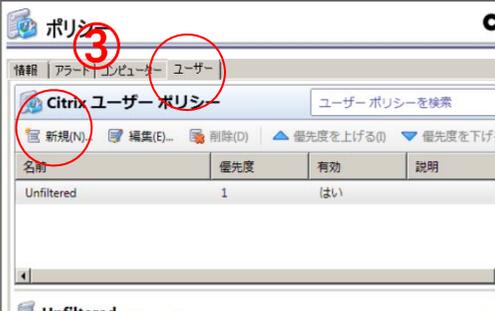
※上記以外のシステム、XenDesktop7.0では発生いたしません。



③回避方法

1. メモ帳を公開アプリケーションとして設定を行います。
2. [設定済みの公開アプリケーション] (名前は任意) ⇒ [アプリケーションのプロパティ] を開きます。
3. [基本設定] ⇒ [ショートカットの表示] より任意のアイコンに変更してください。特に変更しない場合は、メモ帳のアイコンになります。
4. [基本設定] ⇒ [場所] から上記の表より、該当のEXEを[コマンドライン]に指定してください。





- ① Citrix デリバリーサービスコンソールを起動します。
- ② [Citrixリソース]⇒[XenApp]⇒[ファーム名 (任意)]⇒[ポリシー]を開きます。
- ③ 『ユーザー』タブ⇒【新規】をクリックします。
- ④ 「名前(M);」を入力してください。ここでは、ほのぼのNEXTと入力しております(任意)。⇒【次へ(N)】
- ⑤ [カテゴリ(C)]⇒[ICA]⇒[印刷]⇒[クライアントプリンター]を選択します。
右の画面の[クライアントプリンター名]⇒【追加】をクリックします。
- ⑥ 設定の追加画面が表示されます。「値:」で「従来のプリンター名」を選択⇒【OK】
[アクティブな設定]に設定が反映されます。⇒【次へ】
- ⑦ [カテゴリ(C)]⇒[すべてのフィルター]でこのポリシーの適用先を決めます(任意)。
フィルターの設定をしなければ全ての接続にポリシーが適用されます。⇒【次へ】
- ⑧ [このポリシーを有効にする]にチェックがされているのを確認し、【保存】をクリックします。
- ⑨ 複数のポリシーがある場合は、新規で作成する必要はありません。既存もポリシーに追加してください。
- ⑩ プリンタ名がセッション・・・からclient・・・に変更になれば、ポリシーが適用されております。



- ① Citrix Studioコンソールを起動します。
- ② [Citrix Studio]⇒[ポリシー]を開きます。
- ③ [ポリシー]⇒[ポリシーの作成]をクリックします。
- ④ [クライアントプリンター]を選択します。
- ⑤ [クライアントプリンター名]⇒【選択】をクリックします。
- ⑥ [値(V)]に[従来のプリンター名]を選択し【OK】をクリックします。
- ⑦ [クライアントプリンター名]にチェックが入りますので【次へ】をクリックします。
- ⑧ [選択したユーザーおよびマシンオブジェクトに割り当てる]を選択し次へをクリックします。
- ⑨ ポリシー名に任意のポリシー名を設定し、ポリシーの有効化にチェックを入れ【完了】をクリックします。
- ⑩ 複数のポリシーがある場合は、新規で作成する必要はありません。既存もポリシーに追加してください。
- ⑪ プリンタ名がセッション・・・からclient・・・に変更になれば、ポリシーが適用されております。



■販売店様の作業範囲について

設定事項

pcAnywhere・VISIO・まいと〜くFAX・市販バックアップツール等の外部システムは販売パートナー様でのインストール作業となります。
また、ターミナルアダプタ・外部ドライブ等の外部接続機器の設定作業についても全て販売パートナー様での作業となります。

「ほのぼの」シリーズ動作環境

販売店パートナー様設定事項編

onlineプラットフォーム

■onlineプラットフォーム - 推奨環境

・onlineプラットフォームクライアントPC

- OS: Windows Vista Business (SP2以上) (32bit版のみ)
Windows 7 Professional (32bit版 または 64bit版)
Windows 8 (32bit版 または 64bit版)
Windows 8 Pro (32bit版 または 64bit版)
Windows 8.1 (32bit版 または 64bit版)
Windows 8.1 Pro (32bit版 または 64bit版)
- CPU: 1.5GHz以上必須 (2.0GHz以上を推奨)
- メモリ: 1GB以上必須(2GB以上を推奨)
- ディスプレイ: WXGA(1280×768~800)以上必須
SXGA(1280×1024)推奨
- ネットワーク: 必須(無線LANも可)

・インターネット接続環境

回線帯域: クライアントPC1台毎に200kbpsの帯域が必須

ブラウザ: InternetExplorer7以上のブラウザ(IE以外のブラウザは不可)

※ Windows8.1、InternetExplorer11は互換表示設定での対応

■onlineプラットフォーム - 制限事項

- ・ onlineプラットフォームでは印刷ドライバの制御にAutoCreateを利用しているため、XenApp対応のプリンタであってもAutoCreate非対応のプリンタでは印刷ができません。

現在onlineプラットフォームで利用できないことが確認されたプリンタ

Ricoh社製 IPSiO SP C310

Ricoh社製 IPSiO SP C241

Ricoh社製 IPSiO SP C230L

Ricoh社製 IPSiO SP C220/220L

- ・ Ricoh社に限らず、XenApp対応であってもAutoCreate非対応のプリンタはonlineプラットフォームではご利用いただけませんのでご導入前にご確認をお願い致します。
- ・ Windows Server2012 はエディションを問わず推奨外となります。
また、online プラットフォームをWindows 8 またはWindows 8.1環境で運用する場合、下記プラグインの導入が必要となります。
プラグイン: Receiver for Windows 4.0(バージョン 4.0.0.45893)
- ・ 外字エディタを使用する事が出来ない為外字は使用できません。
- ・ IME等の辞書ツールの単語登録は使用できません。

■onlineプラットフォーム - 制限事項

- ・ ほのぼのNEXT からエクスプローラを呼び出して起動することができません。(CSV 出力画面の「フォルダ」ボタンからのエクスプローラの起動等)
- ・ ほのぼのNEXT からインターネット・エクスプローラを呼び出して起動することができません。(ユーザサポートページへのダイレクトアクセス、オンラインリモートメンテナンスの起動、グーグルマップの起動等)
- ・ ほのぼのNEXT からメモ帳を呼び出して起動することができません。(ほのぼのNEXT の国保請求システムにおけるCSV ファイル作成後の「提出ファイル確認」→「開く」ボタンからのメモ帳起動)
- ・ ほのぼのNEXT から伝送通信ソフトを呼び出して起動することができません。(国保請求タブ上の「伝送通信ソフト起動」ボタンからの伝送通信ソフトの起動)
- ・ ほのぼのNEXT の各システムのうち、以下のシステムはご利用頂けません。
 1. ケア総合記録携帯端末システム
 2. ケア総合記録iPhone/iPod 用アプリ接続ライセンス
 3. ケアマネ提供票FAX 送信システム
- ・ 以下を始め、ほのぼのNEXT 以外のソフト(弊社の他ラインアップも含む)との連動ができません。
 1. 障がい者総合支援法対応版システムとの連動機能
 2. 給与管理システムとの連動機能・人事管理システムとの連動機能
 3. 給食栄養管理システムSuper との連動機能
 4. その他、ほのぼのNEXT シリーズ以外の弊社システムとの連動(ただし、財務会計システムとの連動はCSVファイル経由の為利用可能です)
- ・ VB レポートによる帳票拡張機能はご利用頂けません。
- ・ オンライン運用されるお客様には媒体の納品はございませんので、通常媒体上に格納の上、お客様に提供させて頂く「設定マニュアル」「アップデートインストール手順書」、「インストール手順書」、およびバージョンアップ資料はお客様先に納品されません。

※これらの対応策はすべてユーザサポートページに記載させていただきます。<http://www.ndsoft.jp/online.php>よりログイン頂く事で閲覧可能です。

「ほのぼの」シリーズ動作環境

別紙・参考資料編

LAPLINKヘルプデスク

LAPLINK
ヘルプデスク

を安心してお使い頂ける理由

株式会社インターコム
クラウドサービス営業グループ
2013年 10月9日

Copyright © 2011 interCOM,Inc. ALL rights reserved.

LAPLINKを安心して使える理由(一覧)

サポートをする側、される側にも、安心して使えるようにしています。

ポイント 1 〈通信〉

- ・ ネットワークの設定変更は不要です。
- ・ 通信は256bitの暗号化しています。
- ・ 独自プロトコルなので、なりすましかねません。

ポイント 2 〈ソフトの動作〉

- ・ お客様の許可なく接続はできません。
- ・ 該当のPCにログインしません。

ポイント 3 〈履歴〉

- ・ 接続履歴データが保存されています。
- ・ 接続中の画面を録画することができます。

LAPLINKを安心して使える理由(通信)

ポイント1 <万全のセキュリティ>

1. ファイアウォールのポート開放が不要

広く一般的に使われるTCP53、80、443以外の**ポート開放不要**です。
外部からの侵入を許しません。

2. 3段構えの強固なセキュリティ

- ①クライアントダウンロードページは**SSLサーバ証明書**により、間違いなく弊社サイトであることを確認できます。
- ②クライアントプログラムはペリサイン社の**デジタル署名**を取得していますので、なりすましの心配はございません。
- ③**独自プロトコル**で通信するため、弊社のサーバーを装った別のサーバーに接続させられません。
また、通信はすべて**256bit**の**暗号化**されているため、不正に傍受や解読されません。

3. 万全対策のサーバー

サービス停止や不正アクセスを防ぐため、
データセンターで**二重化**や
ファイアウォールなどにより保護しています。



LAPLINKを安心して使える理由(通信)

ポイント1 <万全のセキュリティ>

4. インターコムサーバーは必要以上のデータは保存しません。

接続開始と終了のデータはサーバーに記録されますが、リモート接続の内容、ファイル転送の実データは保存しません。あくまで接続を中継しているだけの役割です。

5. 最新のセキュリティパッチを常に適用

パターンファイルは3時間以内に最新のものを適用しています。

6. 24時間 365日の有人監視によるセキュリティ

サーバーは日本国内のデータセンターで入退出含めた24時間365日の有人監視を行っております。接続サーバーはSSL暗号化を始めとした強固なセキュリティ体制で守られており万全の対策を施しています。

7. リモートベンダー初、第三者機関の認定制度を取得

一般財団法人「マルチメディア振興センター」が運営している「ASP・SaaS情報開示認定制度」の資格を有しています。日本国内で開発・運営している弊社だからこそ取得できた資格で、十分な情報開示を行っております。

http://www.fmmc.or.jp/asp-nintei/pdf/0070-0905_shinseisho_b.pdf

※認定番号 0070-0905



ポイント2 <ソフトの動作>

お客様の許可の元、必要最低限の動作

・お客様の許可なく接続はできません。

接続にあたり、お客様側での操作が必須です。許可なく自動接続はできません。

・該当のPCにログインはしません。

リモートデスクトップとは違い、画面を転送しているだけなので、WindowsのIDやパスワードを伝える必要はありません。

また、お客様はオペレーターがどんな操作をしているか、一緒に画面を見ることができます。

・クライアントプログラムは自動に削除

リモートサポートの終了時、接続時にインストールを行ったクライアントプログラムを自動的にアンインストール致します。お客様のパソコンにプログラムが残らないので安心です。

サポートセンター



お客様



- ・ お客様側の許可で接続
- ・ ログインせず、画面共有
- ・ 操作やファイル転送をOFF



ポイント3 <履歴>

リモート接続中の状況をしっかり記録

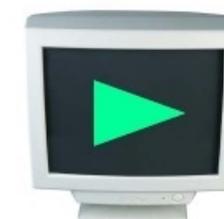
- ・ 接続履歴データが保存されています。

サーバーに接続履歴が残ります。接続元オペレーター、接続先、時間、利用機能、ファイル転送を行った場合のファイル名など詳細ログが残ります。

- ・ 接続中の画面を録画することができます。

接続中のクライアント画面を、録画しておくことができます。後から、専用のビューアで再生、確認できます。

カテゴリ	オペレーター	クライアント		レポート開始	レポート終了	使用機能			
		ユーザー名	コンピュータ名			R	C	E	D
	小林 0014	KOBA	KOBAYASHI-W	2010-12-07 11:15	2010-12-07 11:18	●			
		KOBAYASH	KOBAYASHI2-X	2010-12-07 11:10	2010-12-07 11:12	●			
		Admin	CINTERCOMA00	2010-12-07 11:07	2010-12-07 11:13	●			



LAPLINKを安心して使える理由(実績)

サポートセンター
(個人向け)

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

業種：総合電機メーカー
用途：dynabook サポート

I-O DATA

業種：パソコン周辺機器メーカー
用途：周辺機器 サポート

FXプライム

業種：金融商品取引業
用途：外為取引プログラム サポート

サポートセンター
(法人向け)

ORC
ORC BUSINESS CONSULTANTS CO.,LTD.

業種：業務ソフトメーカー
用途：奉行シリーズ サポート

RICOH

リコーITソリューションズ株式会社 御中

業種：システム開発・販売
用途：業務システム サポート

KDDI
KDDI Web Communications

業種：レンタルサーバー運営
用途：ホスティング サポート

ヘルプデスク
(社内・グループ向け)

YAMAHA

ヤマハ発動機販売株式会社 御中

業種：製造業
用途：販売店のシステムサポート

東邦薬品株式会社

業種：医療品卸売業
用途：診療予約システムサポート

※その他、各種企業で
導入されています。

■ お問い合わせ

株式会社 インターコム

<http://www.intercom.co.jp/>



(本社：東京)

営業本部 クラウドソリューショングループ
〒110-8654 東京都台東区台東1-3-5 反町ビル
TEL：03-3839-6307

(西日本)

営業本部 西日本営業部 大阪営業所
〒540-0036 大阪府大阪市中央区船越町1-5-2
TEL：06-4794-0151

■改版履歴

改版期日	バージョン	改版内容
2011/1/13	1.00	初版
2011/6/28	1.01	
2011/09/01	2.00	ほのぼのNEXT追加
2011/09/06	2.01	地域包括支援センターシステムについて表記変更 オプションシステムについて表記変更
2011/11/10	2.02	給食栄養管理システムSuper Ver.2追加 勤務表作成システム Ver.2追加 地域包括支援センターシステム(DB11)追加
2012/02/20	2.03	携帯端末システム追加 iPhone/iPod touch追加
2013/04/01	2.04	ほのぼのNEXT ケア総合記録 ほのぼのNEXT ケア総合記録デイサービス onlineプラットフォーム、onlineバックアップ追加
2013/12/01	2.05	Window8、Windows Server 2012 ほのぼの訪問アプリ、LAPLINK追加 障がい者総合支援法対応版の表記変更
2014/3/27	2.06	対応表記載変更(P.19～P.24) システム環境記載内容更新(P14,P15,P17,P18) iPad ari,iPad mini対応情報追加(P.47) ケア総合記録アプリ・デイサービス用 リリースノート更新 バックアップ設定記載追加(P.84)

■ 改版履歴

改版期日	バージョン	改版内容
2014/7/31	2.07	WindowsXP、Office2003環境の削除 推奨環境にXenApp7.5、XenDeskTop7.5の追加 MicrosoftVisioの64bit対応 人事管理システムのWXGA対応 NEXT4DAY、NEXT4iPhoneのiOS7.1対応 Windows8環境でのドットプリンタの対応、携帯端末の対応
2014/10/24	2.08	ほのぼのTouch Care Paletteの追加 ターミナルサービスの表記をリモートデスクトップサービスに変更
2015/1/31	2.09	財務会計システムの動作環境にExcel導入必須を追加