

「ほのぼの」シリーズ

ほのぼのmore

バージョンアップ手順書



ほのぼのmore



目次

1.	はじめに	3
	バージョンアップ前の注意	3
2.	バージョンアップ全体の流れ.....	4
3.	Step1 バージョンアップするパソコンの確認.....	5
	お使いのパソコン環境の確認	5
	インストール媒体の確認	5
4.	Step2 Windowsを再起動する.....	6
5.	Step3 データベースエンジンを停止する.....	8
6.	Step4 データベースをバックアップする.....	10
7.	Step5 バージョンアップを行う.....	12
	A) ダウンロードを使用したバージョンアップ.....	13
	B) インストールディスクを使用したバージョンアップ.....	16
	C) リモートデスクトップサーバーでダウンロードを使用したバージョンアップ.....	19
	D) リモートデスクトップサーバーでインストールディスクを使用したバージョンアップ.....	24

1. はじめに

この資料では、「ほのぼのmore」のバージョンアップを行う手順について説明します。
バージョンアップの際は、本書をご確認いただいた上で作業を行ってください。

バージョンアップ前の注意

バージョンアップを実行する前に次の内容をあらかじめご確認ください。

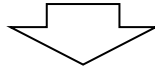
- ◇ すべてのアプリケーションソフトおよび、実行中のほのぼのmoreアプリケーションを終了してください。
- ◇ バージョンアップは管理者権限を持つユーザで実行してください。
- ◇ ディスクの空き容量が 10GB 以上必要です。

2. バージョンアップ全体の流れ

「ほのぼのmore」のバージョンアップは、大きく次の手順になります。

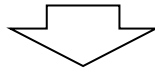
Step1. バージョンアップするパソコンの確認

バージョンアップの対象となるほのぼのmoreをインストールしてあるパソコンを確認します。



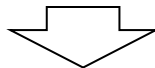
Step2. Windows を再起動します

パソコンの Windows を再起動して環境を整えます。
※サーバーの場合、他のクライアントでシステムを使用中でないか確認してから再起動してください。



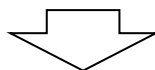
Step3. データベースエンジンを停止します

データベースエンジンを起動していると、バージョンアップが行えません。
必ずデータベースエンジンを停止させてください。



Step4. データベースのバックアップを行います

万が一に備え、データベースをバックアップします。
いつもどおりにバックアップを行ってください。



Step5. バージョンアップを行います

各インストール媒体を使用してバージョンアップを行います。
次の項を参照して、環境に合わせて各章の手順を確認してください。

3. Step1 バージョンアップするパソコンの確認

バージョンアップを行う環境を確認します。

バージョンアップの手順はお使いの環境、インストール媒体によって異なります。

お使いのパソコン環境の確認

環境ごとにバージョンアップ作業を行うパソコンが異なります。該当するパソコンで操作してください。

■1 台または複数台のパソコンでシステムをお使いのお客様

環境	インストールを行うパソコン
スタンドアロン(1 台のパソコン)	お使いのパソコン
クライアントサーバー型	サーバー機 (デスクトップに「ほのぼの管理コンソール」のアイコンがあるパソコン)
ピアツーピア型	サーバー機(親機) (デスクトップに「ほのぼの管理コンソール」のアイコンがあるパソコン)

■建物を隔てた複数施設のパソコンでシステムをお使いのお客様

環境	インストールを行うパソコン
リモートデスクトップサービス	リモートデスクトップサーバー機 (リモートデスクトップサービスがインストールされていて、ほのぼの more がインストールされているパソコン)
リモートデスクトップサービス (データベースサーバーを別に設置している場合)	リモートデスクトップサーバー機 データベースサーバー機 (リモートデスクトップサービスがインストールされておらず、ほのぼの more のデータベースのみインストールされているパソコン)

※「リモートデスクトップサービス」には「XenApp (Virtual Apps)」も含まれます。

インストール媒体の確認

提供されるインストール媒体によってインストール方法が異なります。

種類	説明
ダウンロード	NDS ダウンローダーを使用し、インターネット回線を通じて提供されます。
インストールディスク	DVD-ROM ディスクにて提供されます。

4. Step2 Windows を再起動する

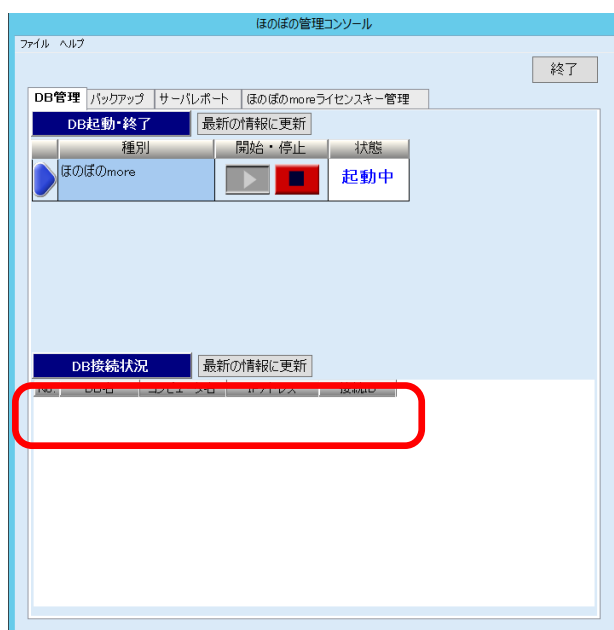
パソコン（サーバーを含む）の Windows を再起動して環境を整えます。

Windows を再起動する際は、他のクライアントでシステムが使用されていないか確認する必要があります。システムの使用状況を確認するには「ほのぼの管理コンソール」を使用します。

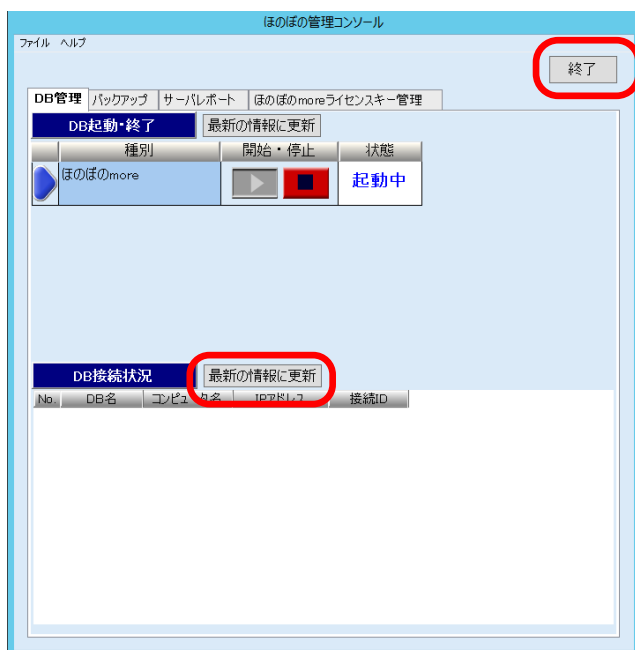
- 1) デスクトップの「ほのぼの管理コンソール」アイコンをダブルクリックし、起動します。



- 2) 「ほのぼの管理コンソール」が起動します。DB 管理タブを開き、DB 接続状況になにも表示されていないことを確認します。



- 3) 接続情報が存在する場合、利用中のシステムを終了してから**最新の情報に更新**ボタンをクリックし、システムを使用中のクライアントがないことを確認します。完了したら必ず**終了**ボタンをクリックし「ほのぼの管理コンソール」を終了してください。



- 4) Windows を再起動します。

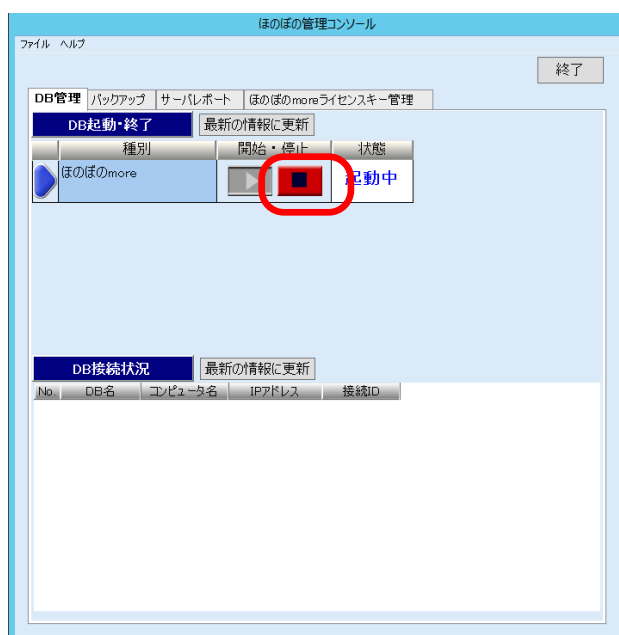
5. Step3 データベースエンジンを停止する

バージョンアップを実行する際は、データベースを停止する必要があります。データベースを停止させるには「ほのぼの管理コンソール」を使用します。

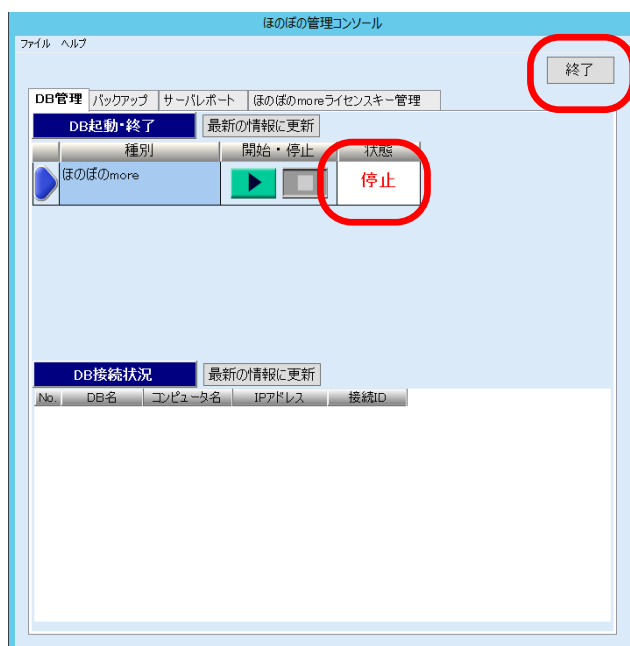
- 1) デスクトップの「ほのぼの管理コンソール」アイコンをダブルクリックし、起動します。



- 2) 「ほのぼの管理コンソール」が起動します。DB 管理タブを開き、該当する DB の停止ボタンをクリックします。



- 3) 状態が停止に変われば完了です。完了したら必ず**終了**ボタンをクリックし「ほのぼの管理コンソール」を終了してください。



リモートデスクトップサービスを利用し、データベースサーバーを別に設置している場合は、データベースサーバー側のデータベースエンジンを停止してください。リモートデスクトップサーバー側でのデータベースエンジン停止は必要ありません。

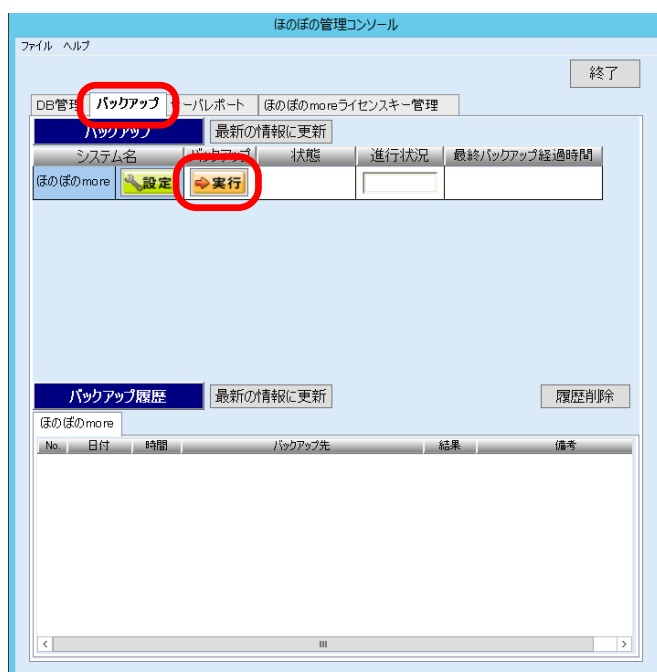
6. Step4 データベースをバックアップする

万が一に備え、データベースをバックアップします。データベースをバックアップするには「ほのぼの管理コンソール」を使用します。

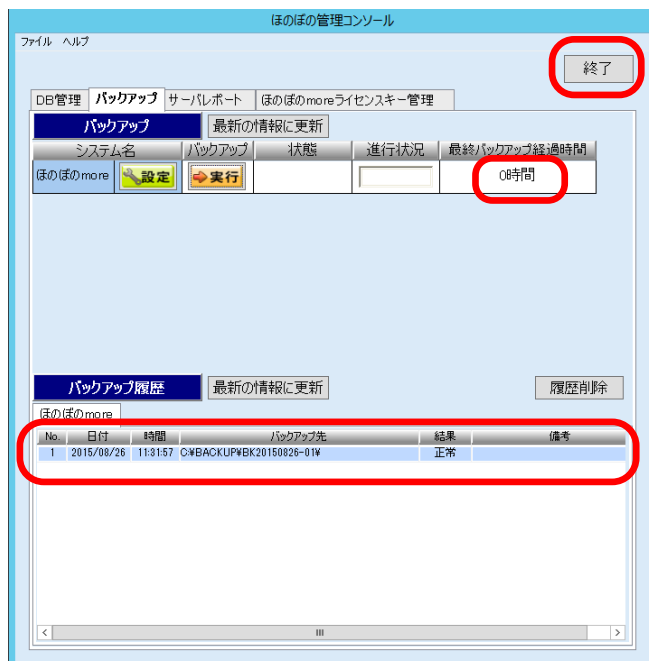
- 1) デスクトップの「ほのぼの管理コンソール」アイコンをダブルクリックし、起動します。



- 2) 「ほのぼの管理コンソール」が起動します。バックアップタブを開き、該当するDBの「実行」ボタンをクリックします。



- 3) 最終バックアップ経過時間が0時間になり、バックアップ履歴に情報が追加されれば完了です。完了したら必ず**終了**ボタンをクリックし「ほのぼの管理コンソール」を終了してください。



リモートデスクトップサービスを利用し、データベースサーバーを別に設置している場合は、データベースサーバー側でバックアップを行ってください。リモートデスクトップサーバー側でのバックアップは必要ありません。

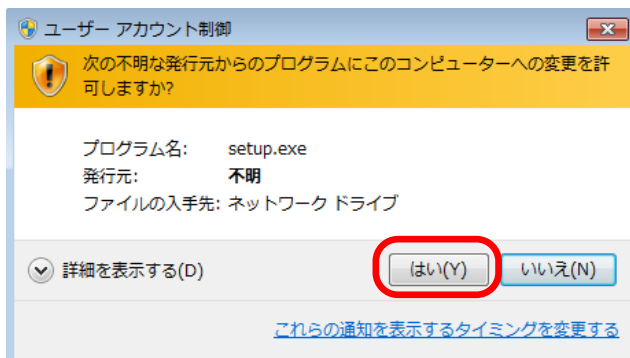
7. Step5 バージョンアップを行う

バージョンアップの手順はお使いの環境、インストール媒体によって異なります。Step1 で確認した環境ごとに、該当する説明の手順に沿ってバージョンアップを実行してください。

環境	インストール媒体	説明
スタンドアロン クライアントサーバー型のサーバー機 ピアツーピア型のサーバー機 リモートデスクトップサービスのデータベースサーバー機	ダウンロード	A) ダウンロードを使用したバージョンアップ
スタンドアロン クライアントサーバー型のサーバー機 ピアツーピア型のサーバー機 リモートデスクトップサービスのデータベースサーバー機	インストールディスク	B) インストールディスクを使用したバージョンアップ
リモートデスクトップサービスのリモートデスクトップサーバー機	ダウンロード	C) リモートデスクトップサーバーでダウンロードを使用したバージョンアップ
リモートデスクトップサービスのリモートデスクトップサーバー機	インストールディスク	D) リモートデスクトップサーバーでインストールディスクを使用したバージョンアップ

※ユーザーアカウント制御画面について

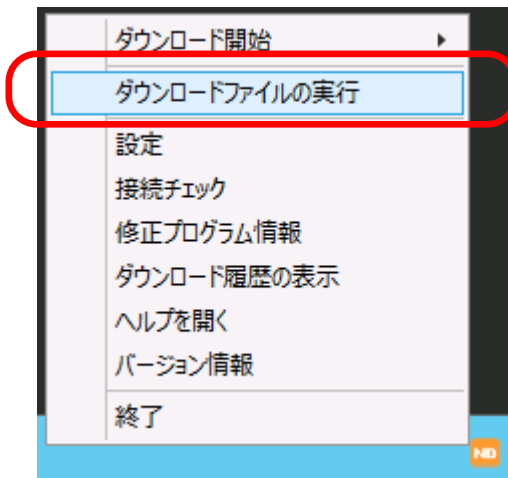
Windows Vista 以降（Windows7 等も含む）の OS にて、システムを変更するプログラム（インストールプログラム等）を実行した場合、ユーザーアカウント制御画面が表示される場合があります。下記の画面が表示された場合は、**はい** ボタンをクリックして次の画面に進みます。



A) ダウンロードを使用したバージョンアップ

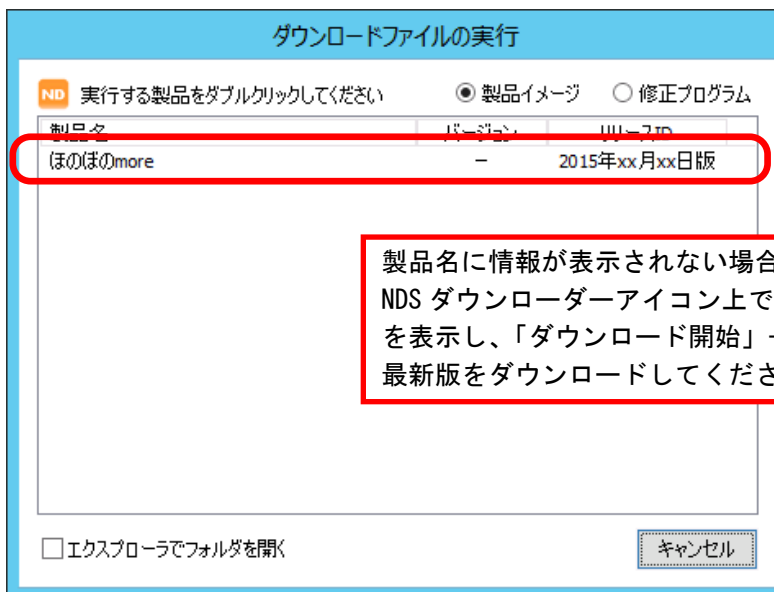
スタンドアロン、クライアントサーバー型のサーバー機、ピアツーピアのサーバー機、リモートデスクトップサービスのデータベースサーバー機への、ダウンロードを使用した場合のバージョンアップ手順です。

- 1) ダウンロードでのバージョンアップはNDS ダウンローダーを使用します。
ダウンロードが完了したら、タスクバーのNDS ダウンローダーアイコン上で右クリックメニューを表示させ、「ダウンロードファイルの実行」を選択します。



ダウンローダーの使い方は、NDS ダウンローダーのヘルプをご参照ください。

- 2) 一覧画面が表示されたら、バージョンアップする製品をダブルクリックします。

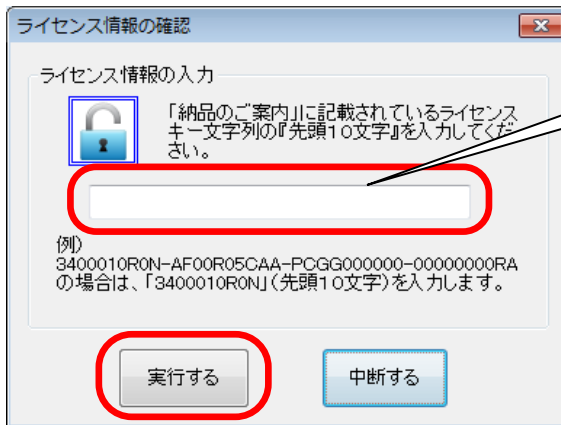


製品名に情報が表示されない場合は、NDS ダウンローダーアイコン上で右クリックメニューを表示し、「ダウンロード開始」→「最新版」を選択して最新版をダウンロードしてください。

- 3) ” 「ほのぼの」 シリーズインストール” をクリックします。



- 4) ライセンス情報確認画面で入力済みのライセンスキー文字列が表示されますのでライセンスキー文字列に誤りが無いことを確認し、**実行する** ボタンをクリックします。

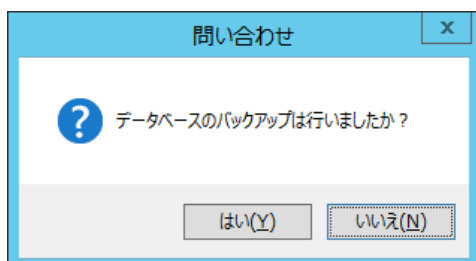


ライセンスキー文字列の、
先頭の 10 文字

通常はライセンスキー文字列を変更する必要はありません。ライセンスキーが再発行された場合に入力してください。

入力された文字列は、インストーラでのみ利用されます。(アプリケーションは参照いたしません)

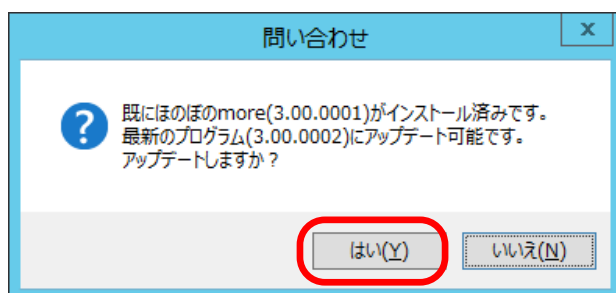
- 5) バックアップの確認画面が表示されます。
よろしければ **はい** ボタンをクリックします。
バックアップを行っていない場合 **いいえ** ボタンをクリックします。



はい : インストールを継続します。

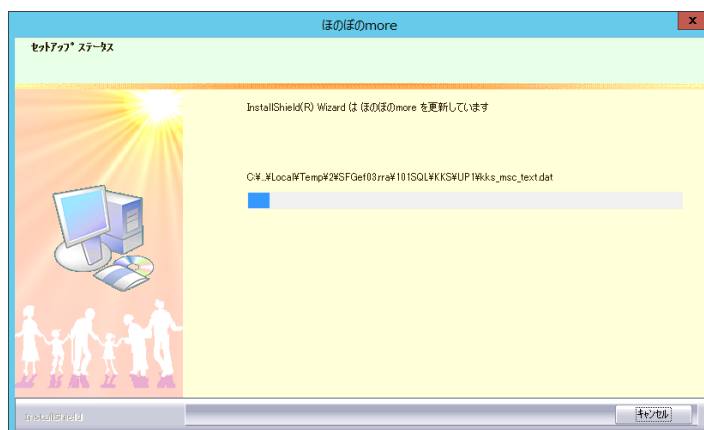
いいえ : インストールを中断します。「Step4 データベースをバックアップする」の手順でデータベースのバックアップを行ってから、再度バージョンアップ作業を行ってください。

- 6) バージョンアップの確認画面が表示されます。よろしければ **はい** ボタンをクリックします。

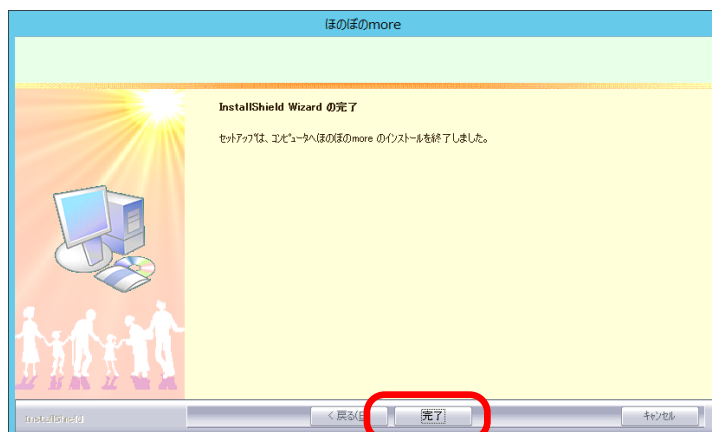


データベースを起動したまま実行した場合、停止確認画面が表示されます。
いいえ ボタンをクリックしてインストールを中断し、「Step3 データベースエンジンを停止する」の手順でデータベースエンジンを停止してください。

- 7) バージョンアップが開始されます。
 処理は自動で実行されるので、しばらくお待ちください。



- 8) **完了** ボタンをクリックし、バージョンアップを終了します。



バージョンアップ操作後は、必ずパソコンを再起動してください。

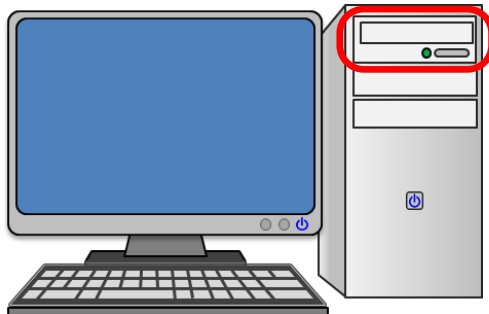
以上で、バージョンアップが完了しました。

B) インストールディスクを使用したバージョンアップ

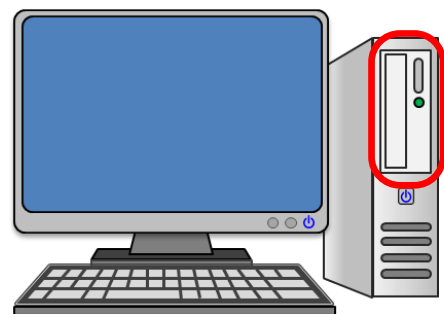
スタンドアロン、クライアントサーバー型のサーバー機、ピアツーピアのサーバー機、リモートデスクトップサービスのデータベースサーバー機への、インストールディスクを使用した場合のバージョンアップ手順です。

1) バージョンアップ用の DVD-ROM をパソコンにセットします

※DVD-ROM ドライブはこんなところにあります。



タワー型



デスクトップ型

■DVD-ROM のセットの方法

①DVD-ROM ドライブのトレイを取り出します。



取り出しボタンを押して、トレイを取り出します。

②DVD-ROM をセットします。



すでに他の DVD-ROM が入っている場合は取り出してください。

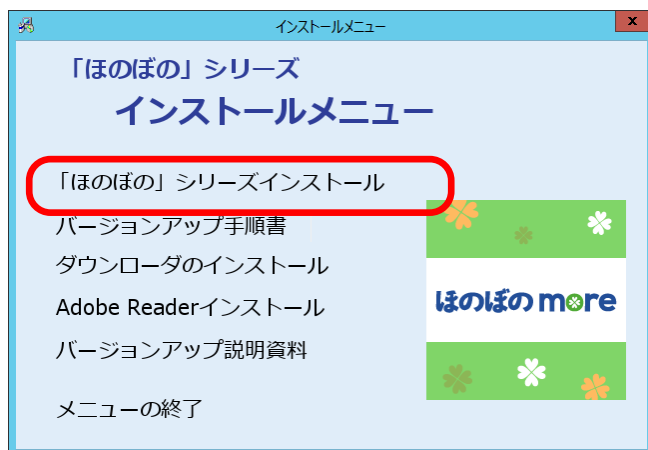
③DVD-ROM ドライブのトレイを格納します。



トレイを軽く押してください。

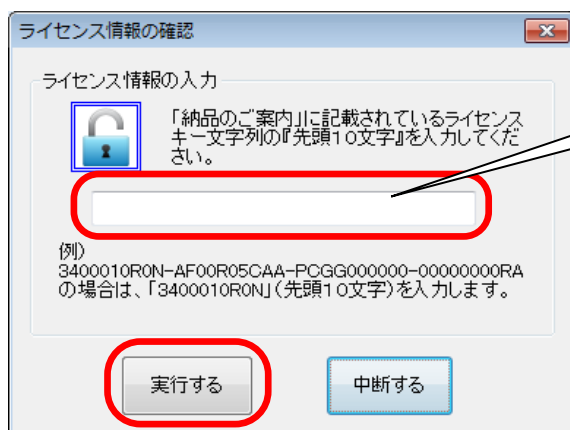
上記手順は、デスクトップ型の場合ですが、他の場合も同様の手順でセットできます。

- 2) ” 「ほのぼの」 シリーズインストール” をクリックします。



画面が自動的に起動しない場合は、DVD-ROM ドライブを開き「NEXT_INSMENU.exe」をダブルクリックしてください。

- 3) ライセンス情報確認画面で入力済みのライセンスキー文字列が表示されますのでライセンスキー文字列に誤りが無いことを確認し、**実行する** ボタンをクリックします。

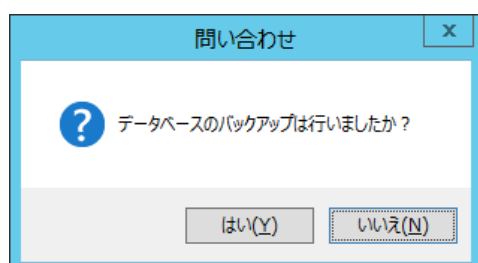


ライセンスキー文字列の、先頭の10文字

通常はライセンスキー文字列を変更する必要はありません。ライセンスキーが再発行された場合に入力してください。

入力された文字列は、インストーラでのみ利用されます。(アプリケーションは参照いたしません)

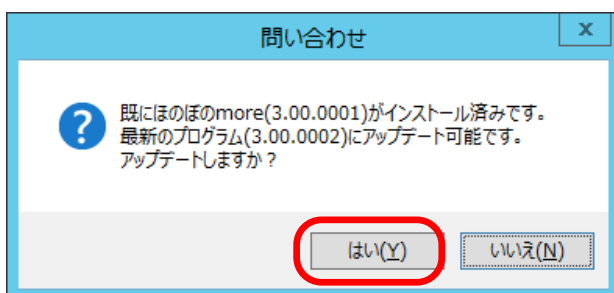
- 4) バックアップの確認画面が表示されます。
よろしければ **はい** ボタンをクリックします。
バックアップを行っていない場合 **いいえ** ボタンをクリックします。



はい : インストールを継続します。

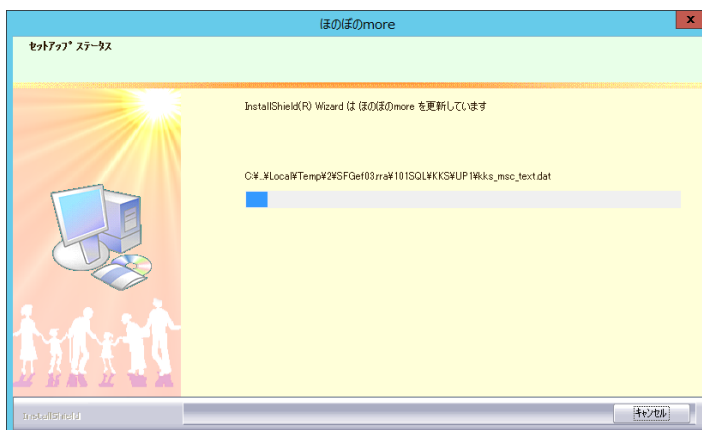
いいえ : インストールを中断します。「Step4 データベースをバックアップする」の手順でデータベースのバックアップを行ってから、再度バージョンアップ作業を行ってください。

- 5) バージョンアップの確認画面が表示されます。よろしければ **はい** ボタンをクリックします。

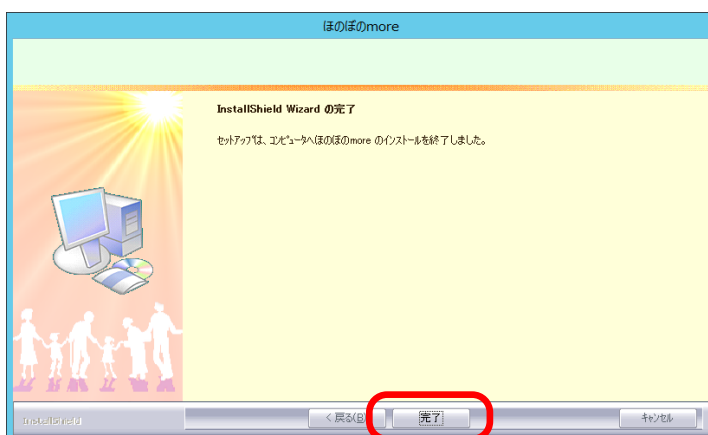


データベースを起動したまま実行した場合、停止確認画面が表示されます。
いいえ ボタンをクリックしてインストールを中断し、「Step3 データベースエンジンを停止する」の手順でデータベースエンジンを停止してください。

- 6) バージョンアップが開始されます。
 処理は自動で実行されるので、しばらくお待ちください。



- 7) **完了** ボタンをクリックし、インストールを終了します。



バージョンアップ操作後は、必ずパソコンを再起動してください。

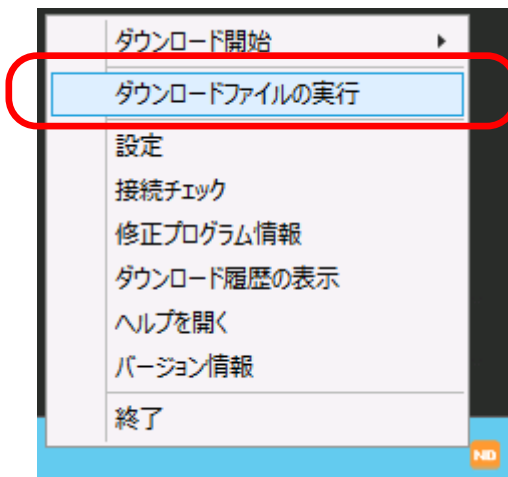
以上で、バージョンアップが完了しました。

C) リモートデスクトップサーバーでダウンロードを使用したバージョンアップ

リモートデスクトップサービスをインストールした環境への、ダウンロードを使用した場合のバージョンアップ手順です。

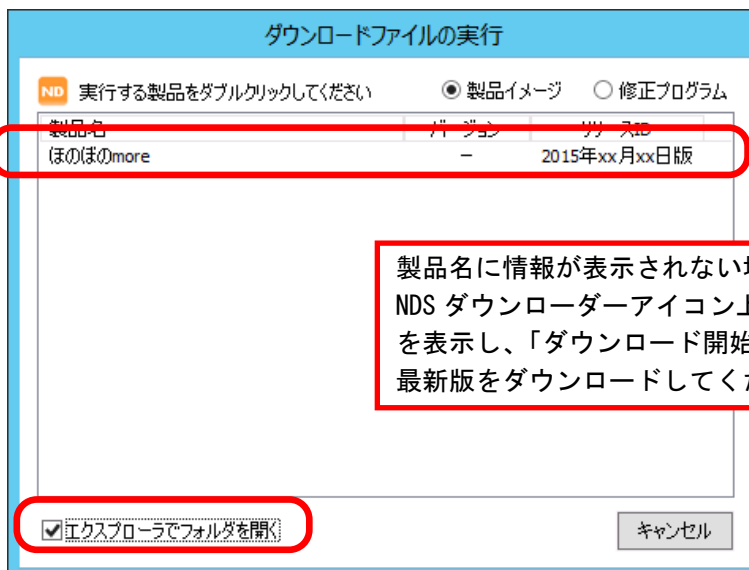
データベースサーバーを別に設置している場合は、必ず事前にデータベースサーバーをバージョンアップしてください。

- 1) ダウンロードでのバージョンアップはNDS ダウンローダーを使用します。
ダウンロードが完了したら、タスクバーのNDS ダウンローダーアイコン上で右クリックメニューを表示させ、「ダウンロードファイルの実行」を選択します。



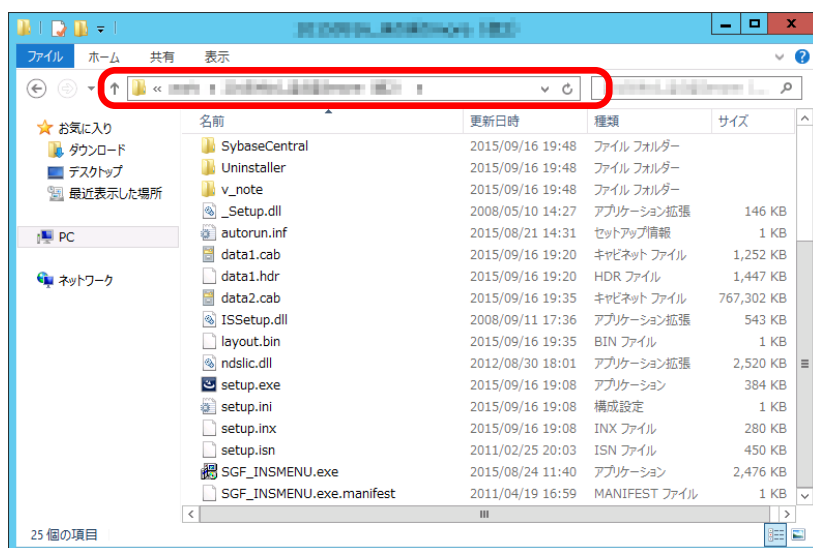
ダウンローダーの使い方は、NDS ダウンローダーのヘルプをご参照ください。

- 2) 一覧画面が表示されたら、左下の” エクスプローラでフォルダを開く” にチェックを入れバージョンアップする製品をダブルクリックします。

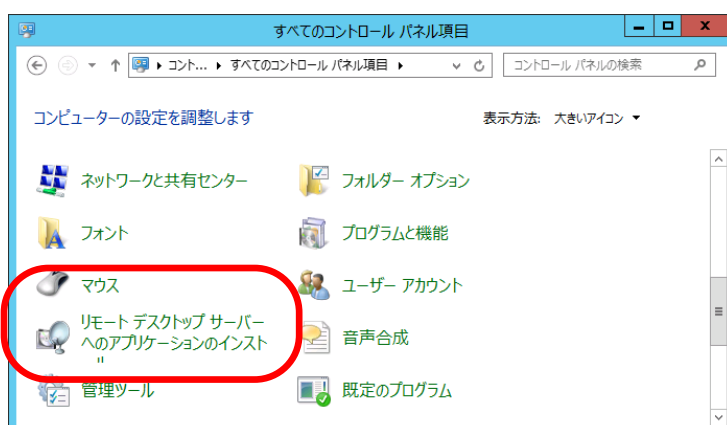


製品名に情報が表示されない場合は、NDS ダウンローダーアイコン上で右クリックメニューを表示し、「ダウンロード開始」→「最新版」を選択して最新版をダウンロードしてください。

- 3) エクスプローラでフォルダが表示されるので、そのフォルダの位置を覚えておきます。（ダウンロードファイルの保存先は設定によって異なります）



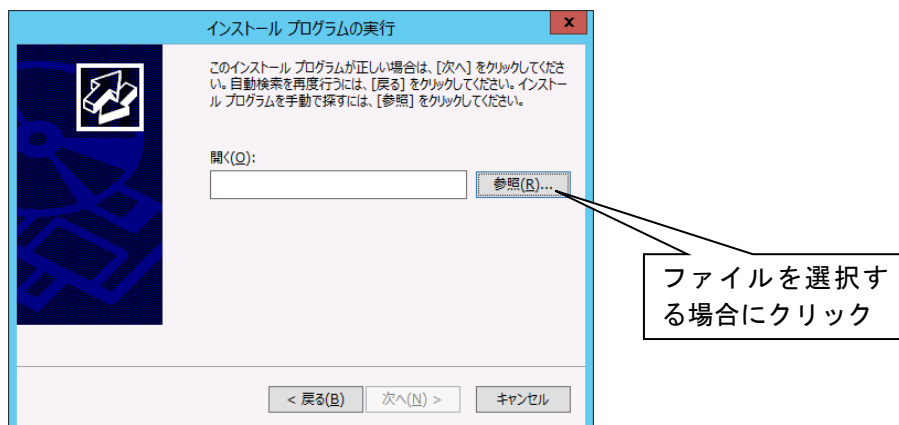
- 4) [スタート] メニュー→ [コントロールパネル] をクリックしてコントロールパネルを開きます。「リモートデスクトップサーバーへのアプリケーションのインストール」をダブルクリックして実行します。



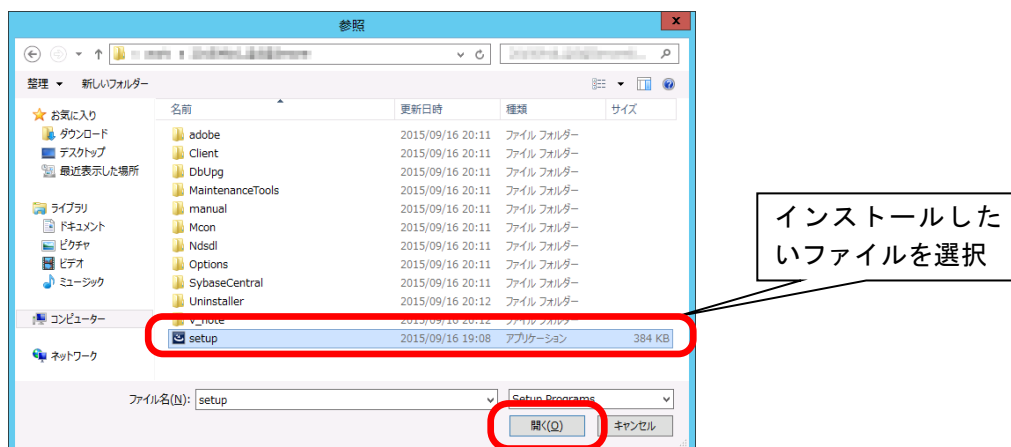
- 5) インストール開始画面が表示されます。次へボタンをクリックします。



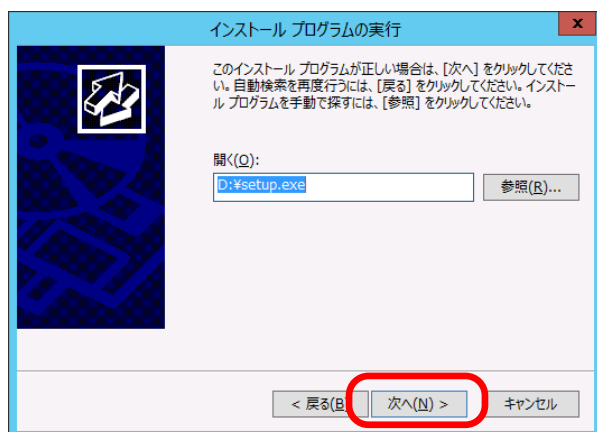
- 6) インストールするセットアッププログラムファイルを指定します。
 ファイルパスを入力するか、参照ボタンをクリックしてファイル選択画面を表示させます。



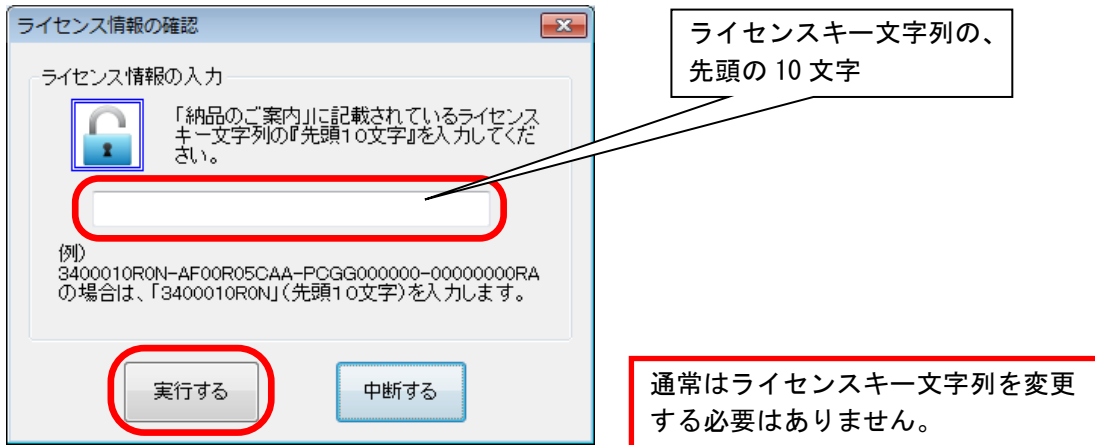
- 7) 参照ボタンをクリックすると、ファイルの選択画面が表示されます。
 手順 3) で表示されたフォルダの位置を選択します。インストールするセットアッププログラムファイル (setup.exe) を選択し、**開く** ボタンをクリックします。



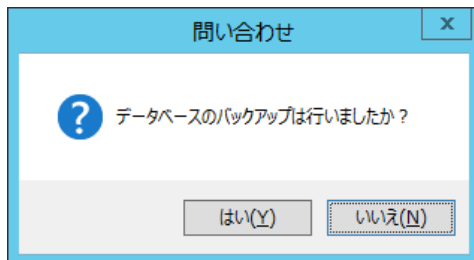
- 8) セットアッププログラムを選択したら、**次へ** ボタンをクリックします。



- 9) ライセンス情報確認画面で入力済みのライセンスキー文字列が表示されますのでライセンスキー文字列に誤りが無いことを確認し、**実行する** ボタンをクリックします。



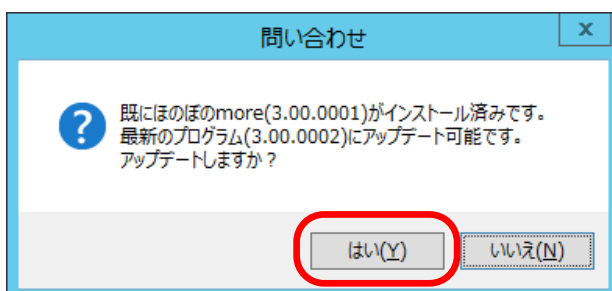
- 10) バックアップの確認画面が表示されます。
- よろしければ **はい** ボタンをクリックします。
- バックアップを行っていない場合 **いいえ** ボタンをクリックします。



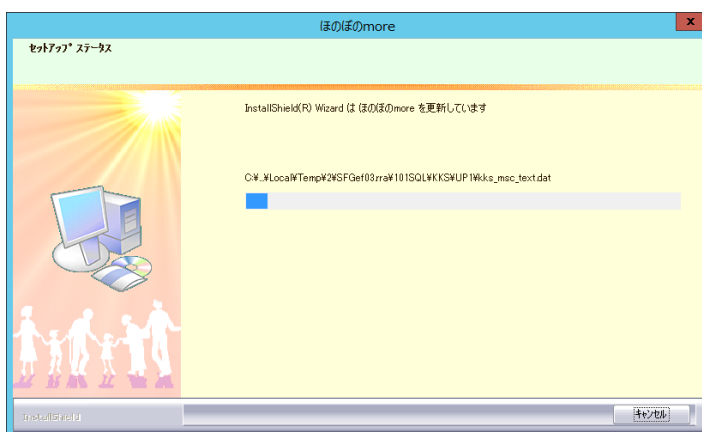
はい : インストールを継続します。

いいえ : インストールを中断します。「Step4 データベースをバックアップする」の手順でデータベースのバックアップを行ってから、再度バージョンアップ作業を行ってください。

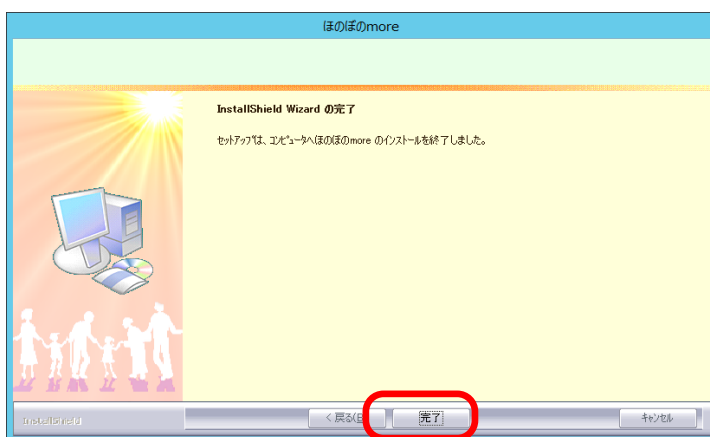
- 11) バージョンアップの確認画面が表示されます。よろしければ **はい** ボタンをクリックします。



- 12) バージョンアップが開始されます。
処理は自動で実行されるので、しばらくお待ちください。



- 13) **完了** ボタンをクリックし、バージョンアップを終了します。



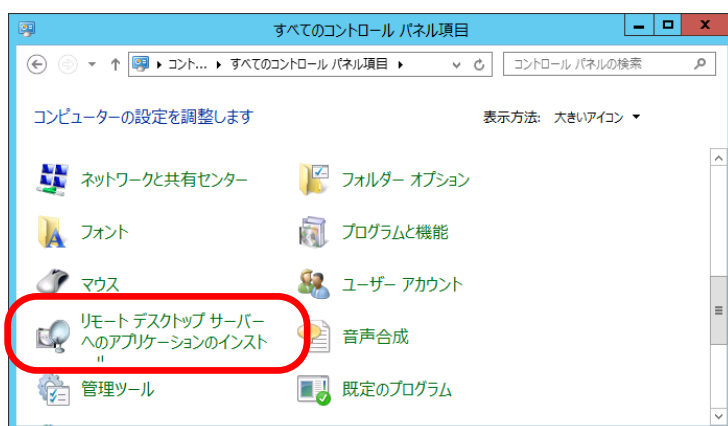
バージョンアップ操作後は、必ずパソコンを再起動してください。
以上で、バージョンアップが完了しました。

D) リモートデスクトップサーバーでインストールディスクを使用したバージョンアップ

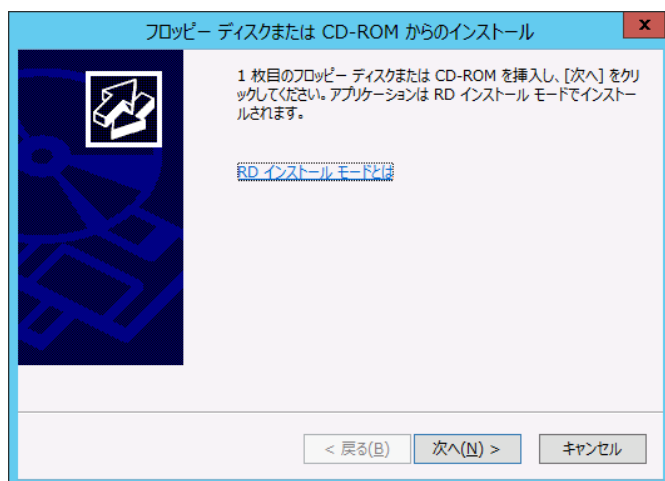
リモートデスクトップサービスをインストールした環境へインストールディスクを使用したバージョンアップは、以下の手順で行います。

データベースサーバーを別に設置している場合は、必ず事前にデータベースサーバーをバージョンアップしてください。

- 1) コントロールパネルを開き、「リモートデスクトップサーバーへのアプリケーションのインストール」をダブルクリックして実行します。

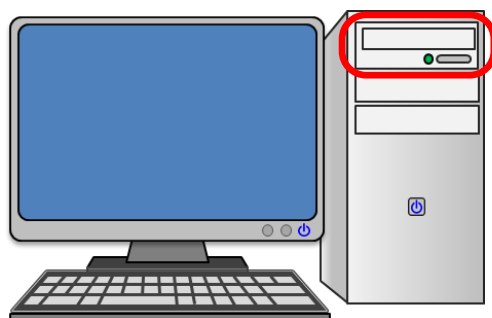


- 2) インストール開始画面が表示されます。

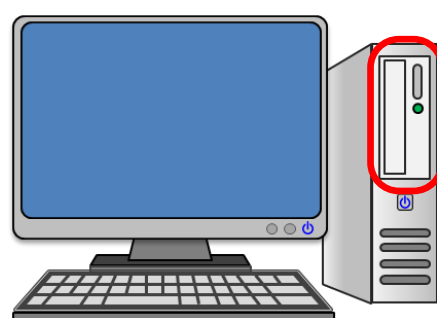


3) バージョンアップ用の DVD-ROM をパソコンにセットします

※DVD-ROM ドライブはこんなところにあります。



タワー型



デスクトップ型

■DVD-ROM のセットの方法

①DVD-ROM ドライブのトレイを取り出します。



取り出しボタンを押して、トレイを取り出します。

②DVD-ROM をセットします。



すでに他の DVD-ROM が入っている場合は取り出してください。

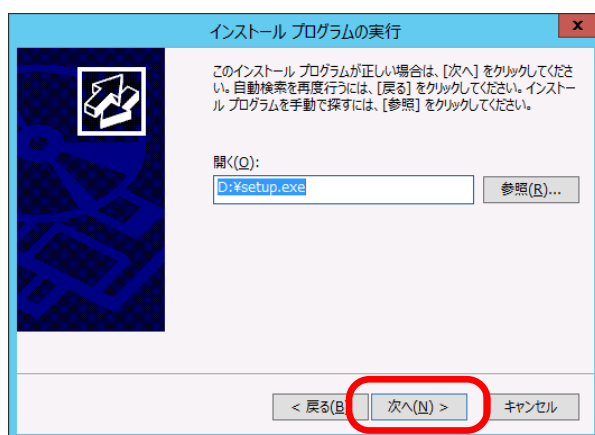
③DVD-ROM ドライブのトレイを格納します。



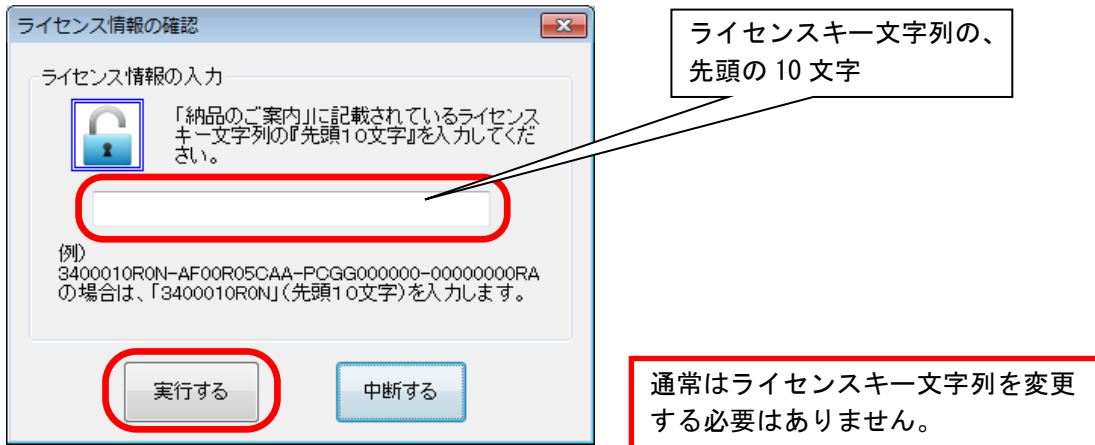
トレイを軽く押してください。

上記手順は、デスクトップ型の場合ですが、他の場合も同様の手順でセットできます。

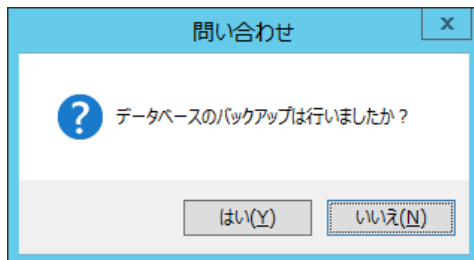
4) インストール開始画面で次へボタンをクリックします。



- 5) ライセンス情報確認画面で入力済みのライセンスキー文字列が表示されますのでライセンスキー文字列に誤りが無いことを確認し、**実行する** ボタンをクリックします。



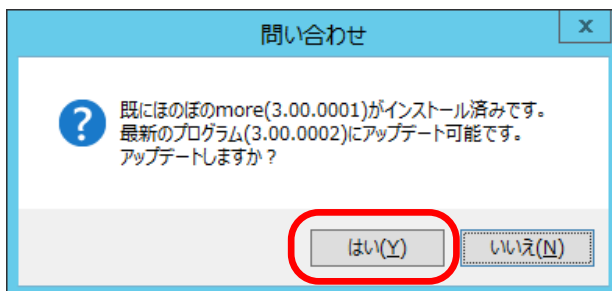
- 6) バックアップの確認画面が表示されます。
よろしければ **はい** ボタンをクリックします。
バックアップを行っていない場合 **いいえ** ボタンをクリックします。



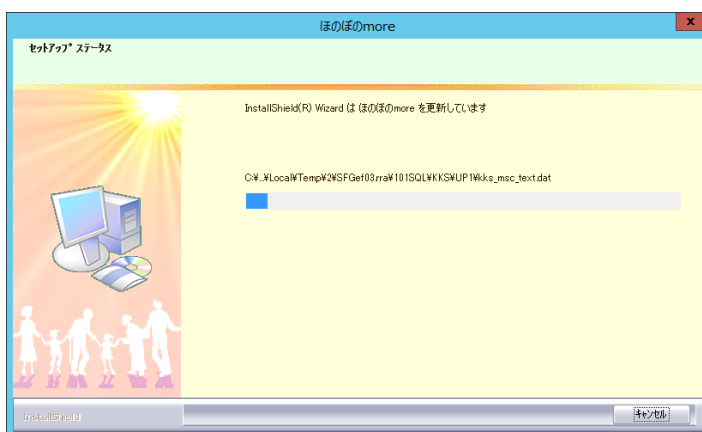
はい : インストールを継続します。

いいえ : インストールを中断します。「Step4 データベースをバックアップする」の手順でデータベースのバックアップを行ってから、再度バージョンアップ作業を行ってください。

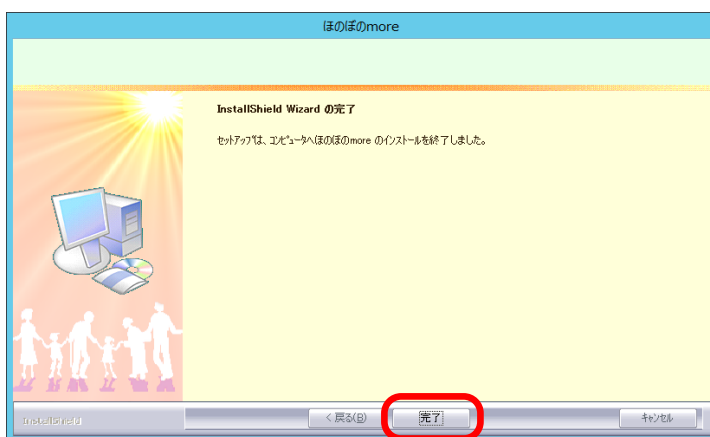
- 7) バージョンアップの確認画面が表示されます。よろしければ **はい** ボタンをクリックします。



- 8) バージョンアップが開始されます。
処理は自動で実行されるので、しばらくお待ちください。



- 9) **完了** ボタンをクリックし、バージョンアップを終了します。



バージョンアップ操作後は、必ずパソコンを再起動してください。

以上で、バージョンアップが完了しました。

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
初 版	2015 年 9 月 28 日	新規作成
第 2 版	2021 年 4 月 20 日	リモートデスクトップの記載の見直し

「ほのぼの」シリーズ ほのぼのmore バージョンアップ手順書

2021 年 4 月 第 2 版



発行者 ND ソフトウェア株式会社

URL <http://www.ndsoft.jp/>

(C) 2015 NDSoftware CO., LTD. All rights reserved.

ほのぼの more(モア)は、ND ソフトウェア株式会社の登録商標です。
また、本書に記載されている他社の登録商標・商標はじめ、会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。尚、本文はじめ図表中では、登録商標マークは明記していません。
本書で掲載している画面のデータは架空のデータです。また、実際のシステムの画面と一部異なる場合があります。
本書の内容は、改良のため予告なしに変更する場合があります。